PASSO A PASSO SOLICITAÇÃO REEMBOLSO

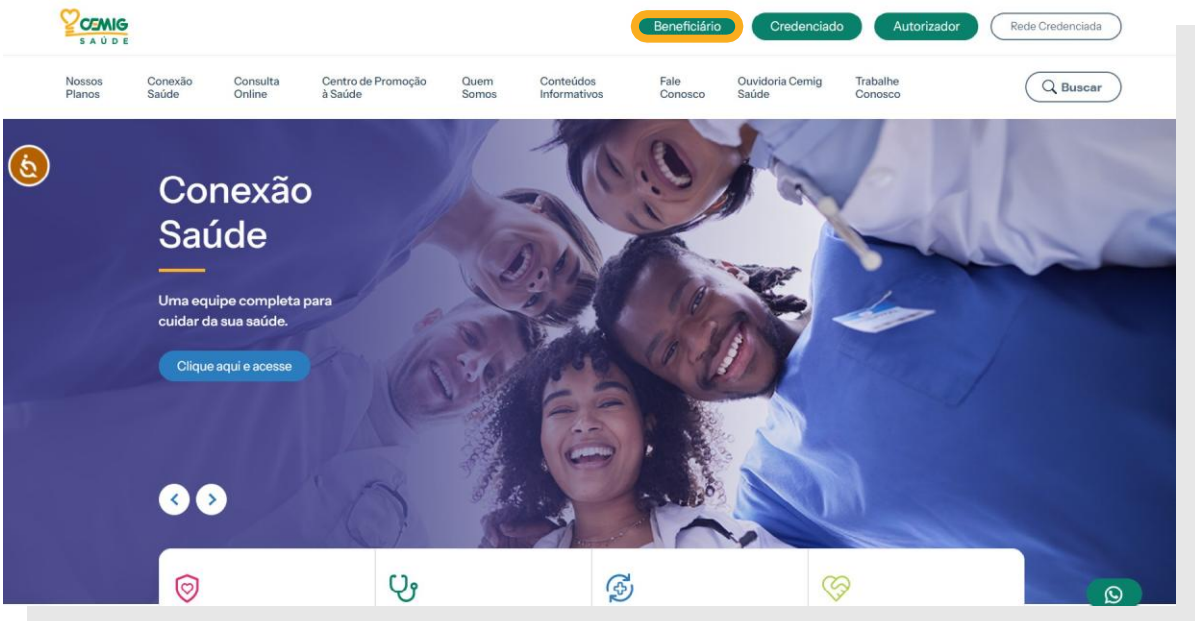
CEMIG SAÚDE

PLANO MASTER

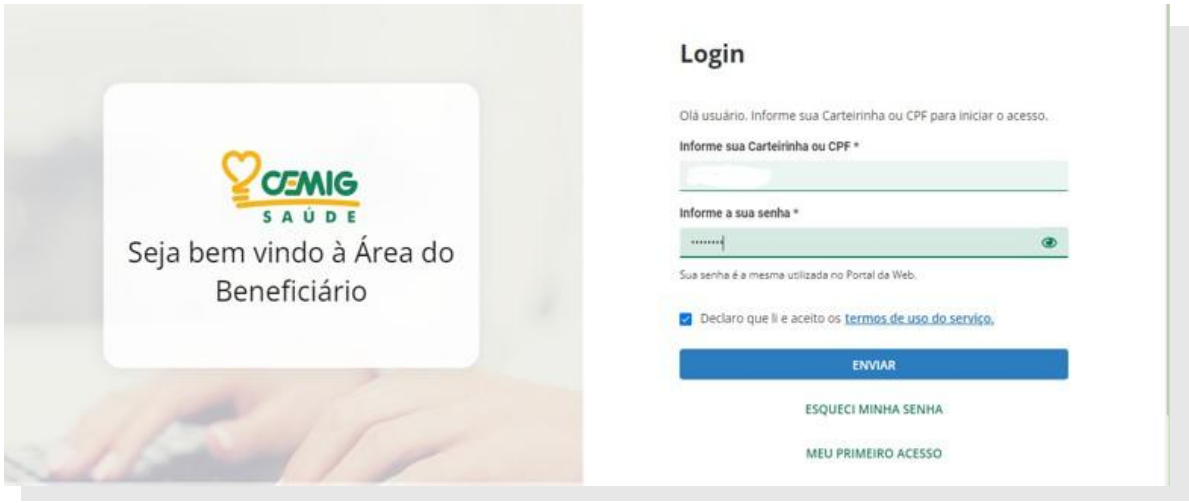
O plano Master da Cemig Saúde, disponibiliza a modalidade de reembolso PRAS - Programa de Referência de Assistência à Saúde que destina-se a cobrir despesas com assistência à saúde fora da rede credenciada, como consultas, terapias, procedimentos e cirurgias, conforme valores de tabela e critérios do ROL ANS - Agência Nacional de Saúde

1º Acessar o portal da Cemig Saúde no www.cemigsaude.org.br ou baixe o APP na loja de aplicativos do seu celular. Lembrando que os serviços disponíveis no APP e Portal são os mesmos.

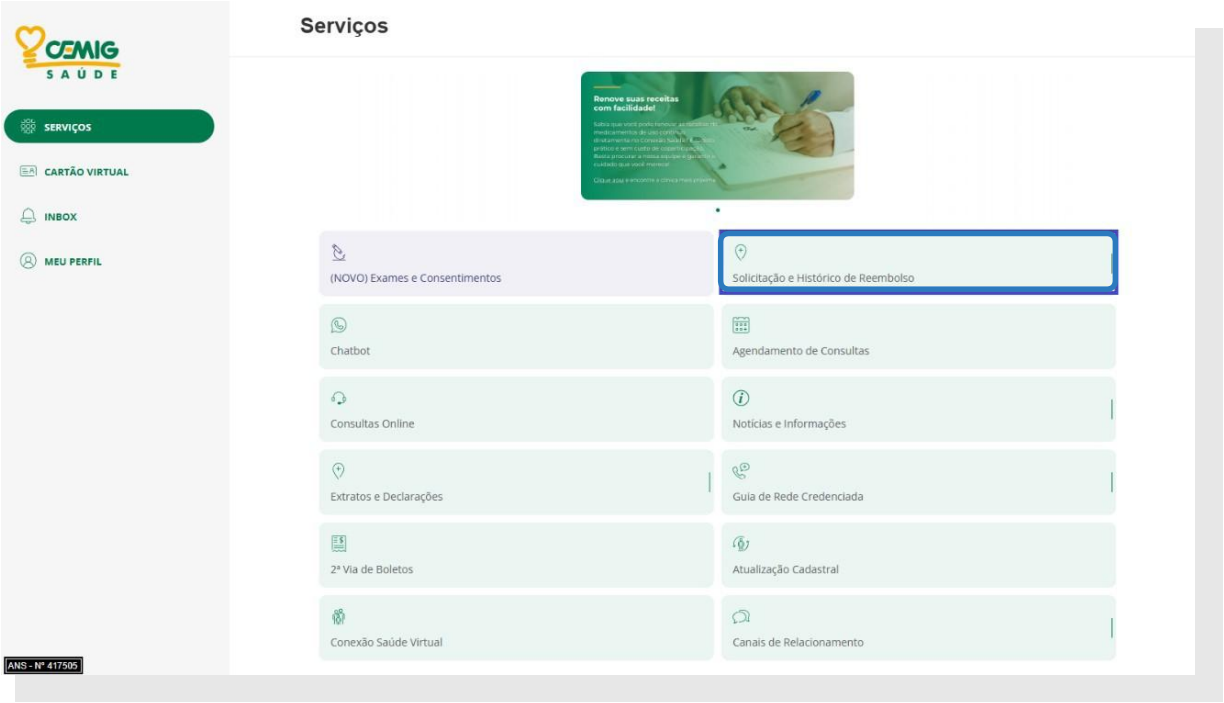
2º Pelo Portal: clicar na opção **"Área do beneficiário".**



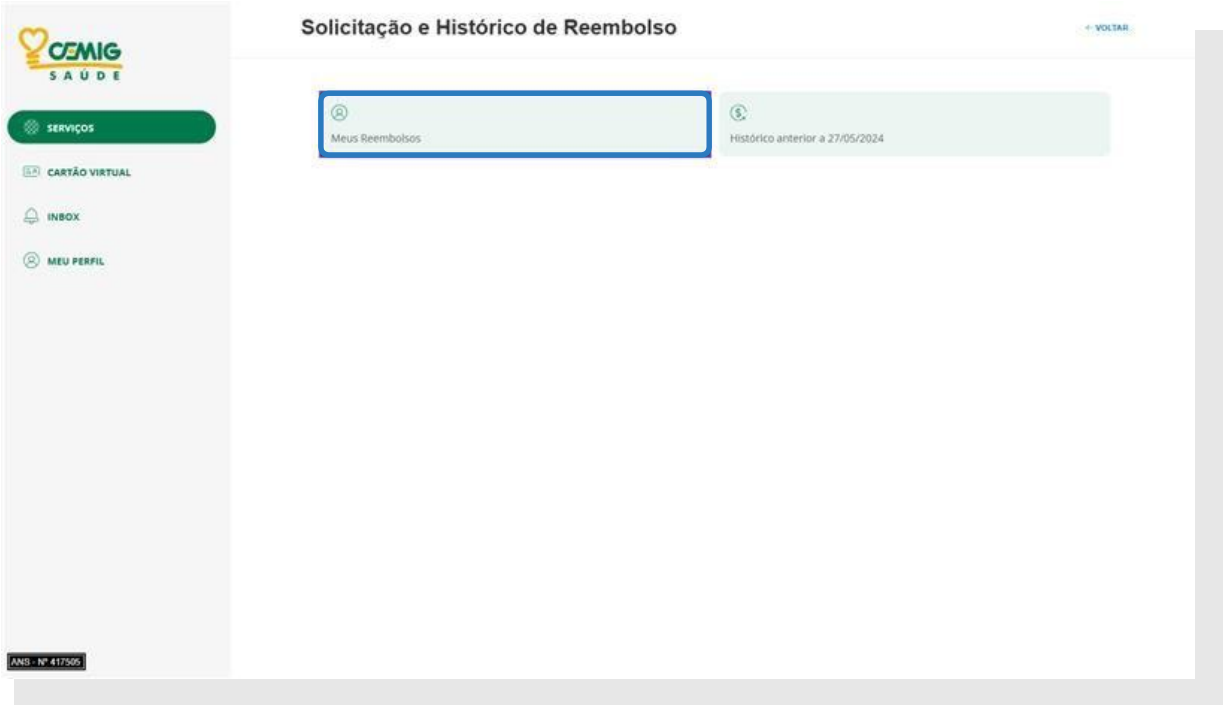
3º Informar **usuário** (número da carteira ou CPF), **senha,** flegar o termo de uso do serviço e clicar em "Enviar".



Clique em **“Solicitação e Histórico de Reembolso”:**

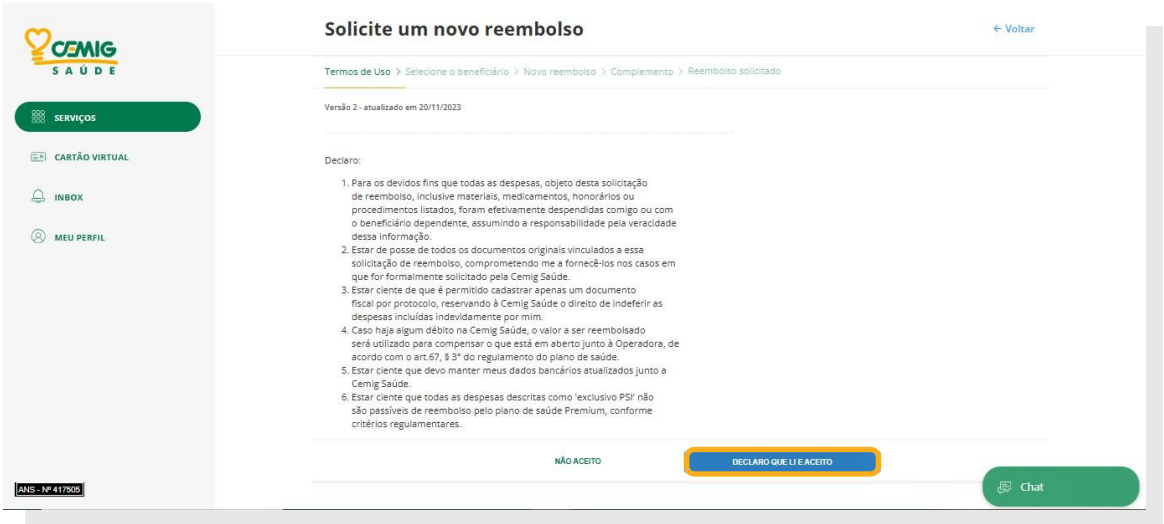


Em seguida, clique em **“Meus reembolsos”:**



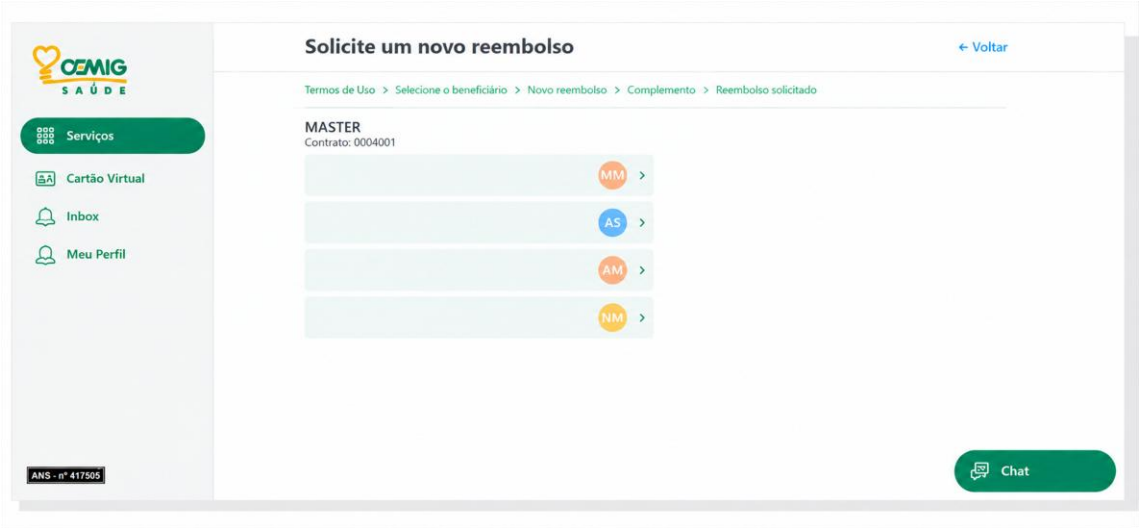
Clique em **“Nova solicitação”:**

Clicar no **Termos de Uso** – Declaro que li e aceito para prosseguir:

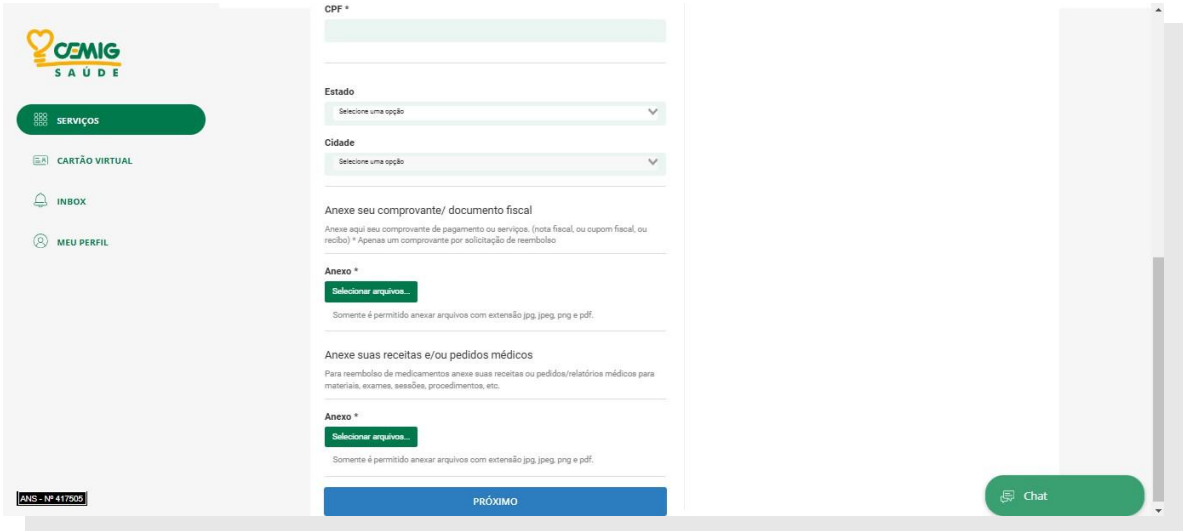


Selecione o Beneficiário: Para quem será o reembolso.

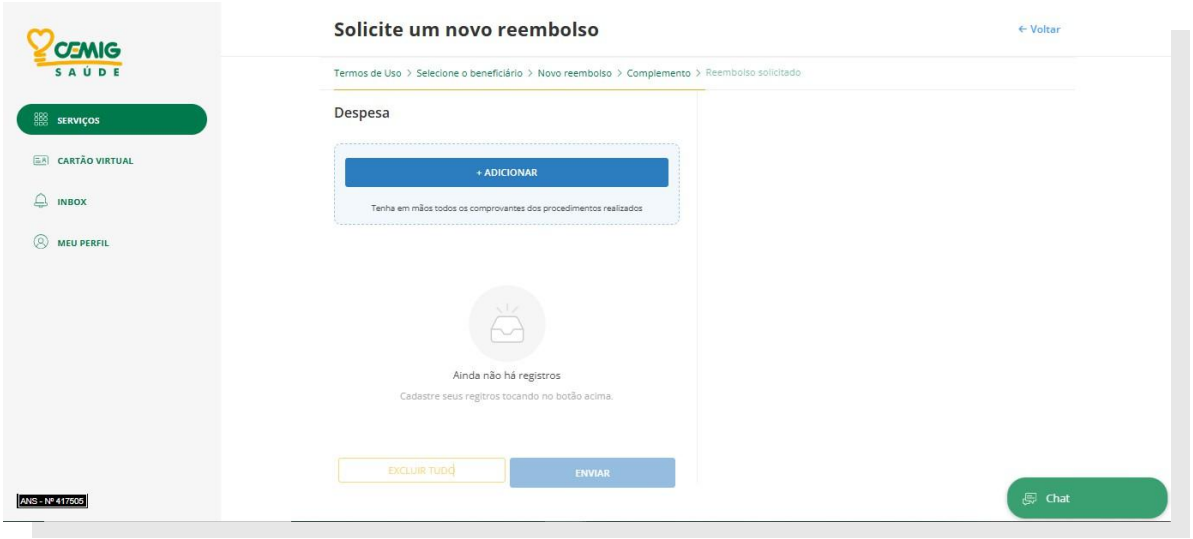
Atenção: Se houver mais de um membro no grupo familiar, eles serão listados abaixo do nome do titular.



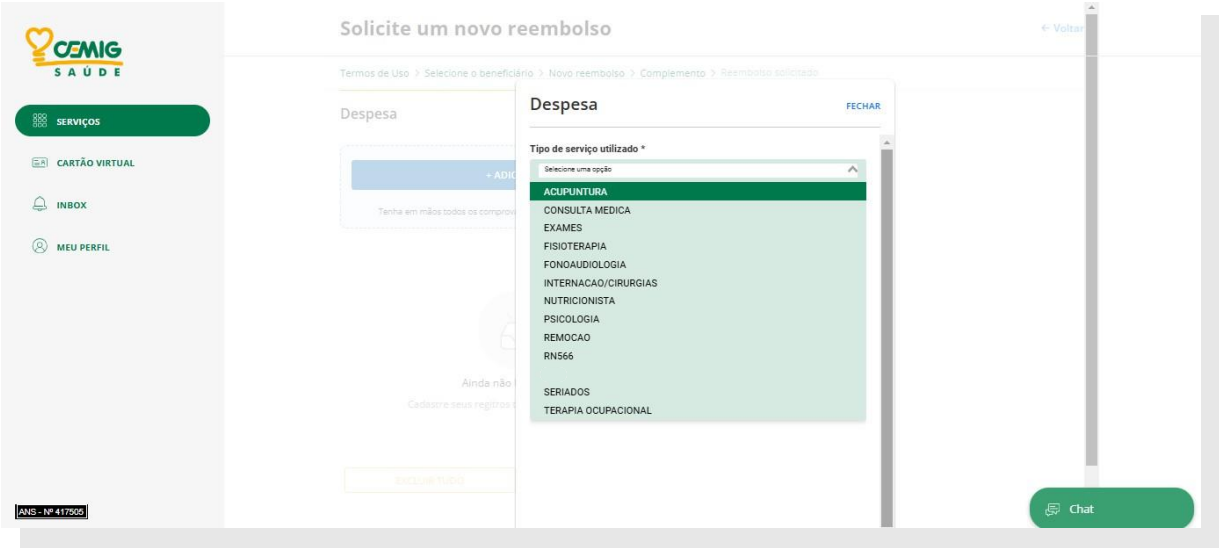
Preencha os dados do documento fiscal (NF, cupom ou recibo eletrônico receita saúde) – Dados do prestador de serviços (CPF ou CNPJ) e na mesma página, após o preenchimento dos dados, anexar os documentos obrigatórios – Clicar em próximo.

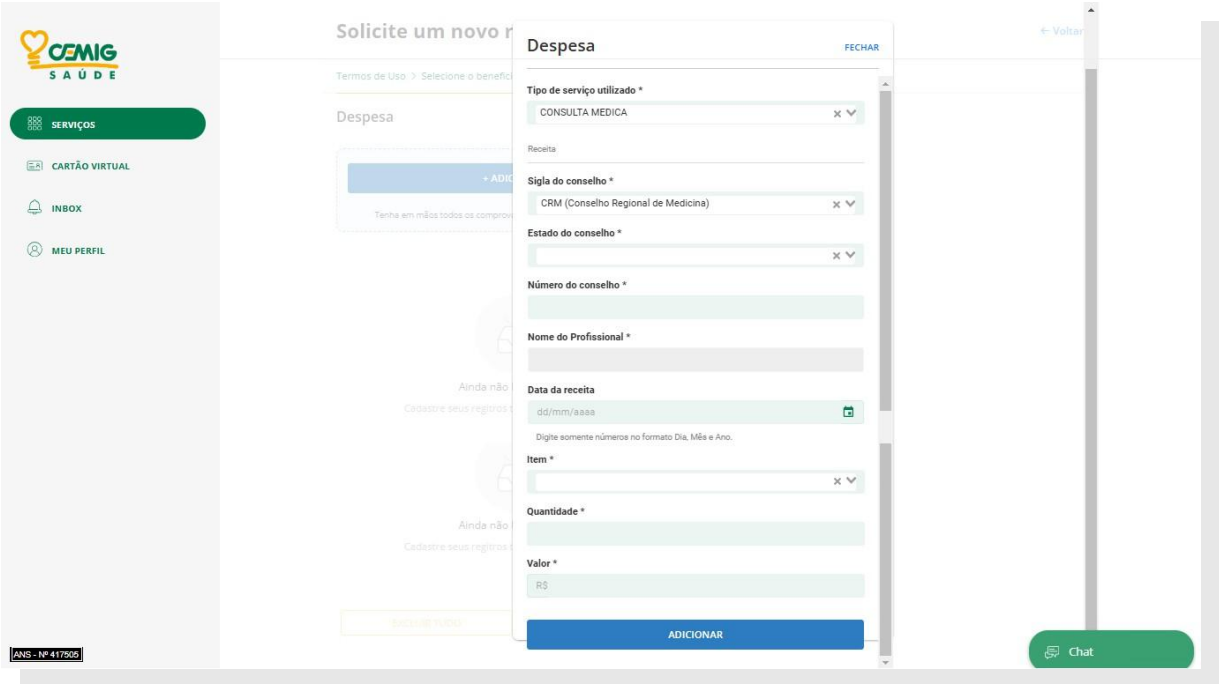


Em **despesa** – Selecione a opção **"+ ADICIONAR",** para seguir com o preenchimento da despesa do reembolso:

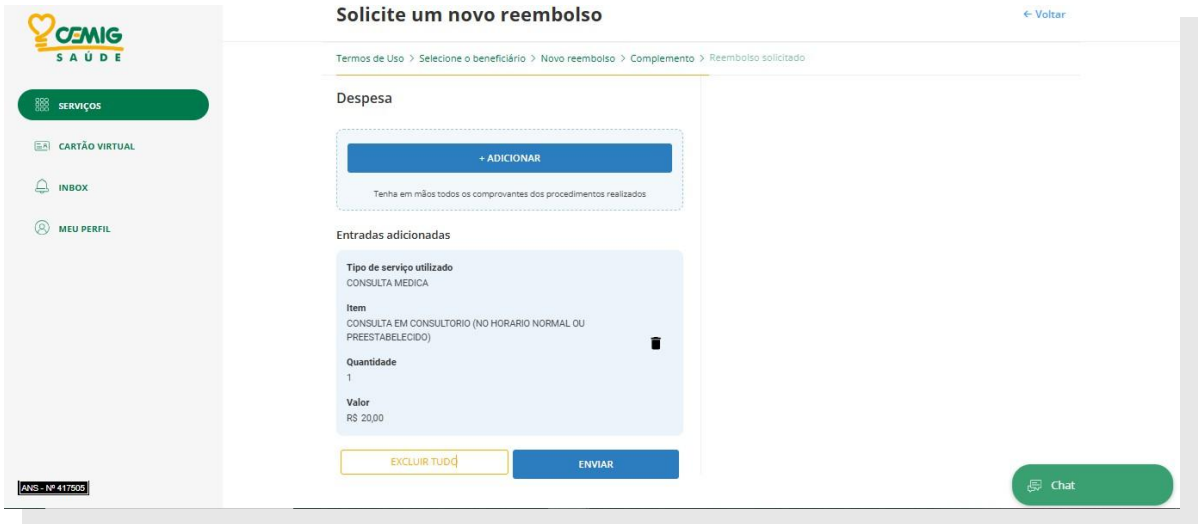


Serão apresentadas somente as opções abaixo:



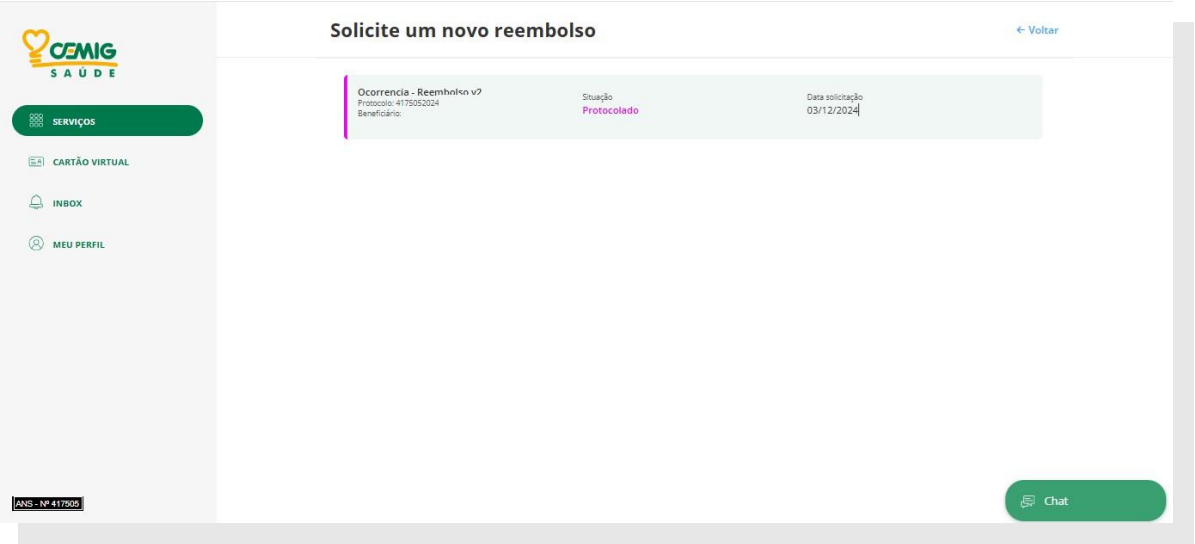


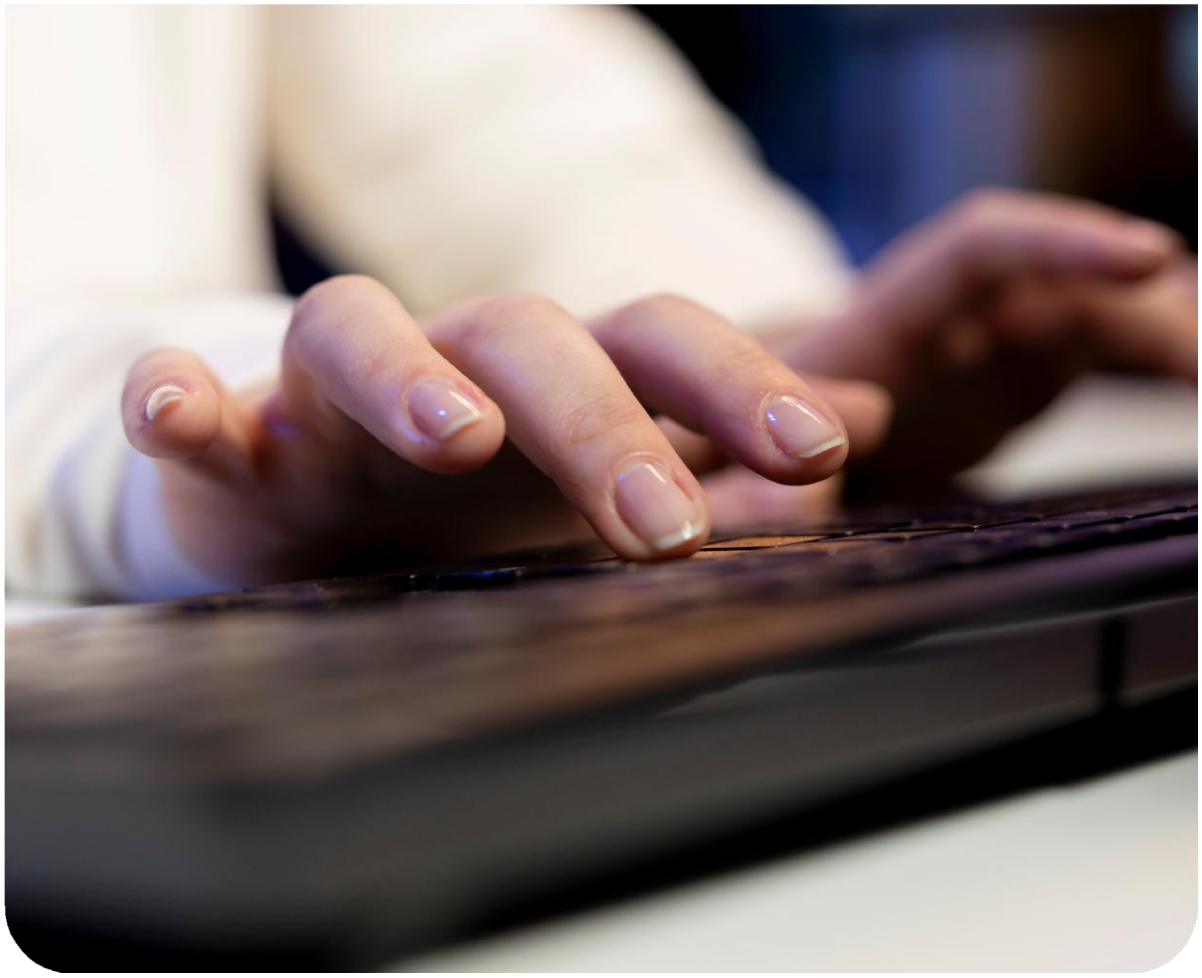
Após o preenchimento da despesa será apresentado a tela abaixo **“Entradas adicionadas”** e para finalizar e gerar o protocolo de reembolso, será necessário clicar em **“Enviar”:**



Reembolso solicitado – Será informado o protocolo e o beneficiário deverá clicar em concluído para sair desta página.

Ao clicar em **histórico** será a apresentado o número do protocolo, andamento e Status da solicitação:





Av. Barbacena, 472 | 12º andar | Barro Preto

CEP: 30190-130 | Belo Horizonte | MG

Central de Relacionamento Telefônico: 0800 030 9009

Autoatendimento via WhatsApp: 31 99791-6464

www.cemigsaude.org.br