

COMPLIANCE



***Fazer o certo é sempre
a melhor escolha!***





Fazer o certo
é sempre a
melhor escolha!

Essa frase traduz
de forma simples e
objetiva o que significa
Compliance no dia a dia.

O que é Compliance?



A palavra **Compliance** vem do inglês to comply, que significa **agir de acordo, estar em conformidade, cumprir as regras, normas e/ou compromissos assumidos**.

Em nosso cotidiano somos constantemente colocados diante de decisões — algumas fáceis, outras nem tanto. O Compliance nos convida a escolher sempre o caminho correto mesmo quando ele não é o mais rápido, o mais confortável ou o mais conveniente. O Compliance nos propõe sempre fazer o certo inclusive quando ninguém está vendo!

Trazendo para um entendimento ainda mais simples;

COMPLIANCE = FAZER O QUE É CERTO!





Então, Compliance é uma postura diária que deve estar presente em nossas escolhas, nas decisões profissionais, na forma como nos relacionamos com colegas, prestadores, terceiros, beneficiários e com a sociedade.

Esta cartilha traz exemplos simples e práticos para mostrar como o Compliance deve estar presente dentro e fora da Cemig Saúde e como cada atitude correta nos fortalece.

Vejamos:

Compliance no Convívio Social

Compliance está presente na forma como nos relacionamos com a sociedade. Respeitar o outro, suas escolhas e diferenças é essencial para um convívio ético e saudável.

Fazer o certo é:



Respeitar as pessoas e suas individualidades;



Ouvir, dialogar e fazer observações construtivas;



Não furar filas, não estacionar em vagas especiais (idosos, ambulância etc.);



Não praticar e nem aceitar atitudes discriminatórias, ofensivas ou preconceituosas;



Não julgar alguém por seu modo de vestir, falar e/ou andar;



Dentre outras práticas.

Essas atitudes fortalecem relações, constroem confiança e contribuem para uma sociedade mais justa.





Compliance na Cemig Saúde

O Compliance deve orientar nossas decisões, comportamentos e relações profissionais. Ele assegura que nossas ações estejam alinhadas ao que é correto. Além disso, fazer o que é certo impacta diretamente a experiência dos nossos beneficiários e dependentes. Esse impacto gera inevitavelmente o valioso benefício da proteção e fortalecimento da reputação da Cemig Saúde.



Fazer o certo é:



Tratar os beneficiários e dependentes com respeito, empatia e cordialidade;



Não ser conivente com erros intencionais, desvios ou irregularidades;



Cumprir leis, Estatuto, Diretrizes, Políticas, Código de Conduta, Procedimentos e normas internas;



Agir com ética, integridade e responsabilidade;



Proteger os dados pessoais e sensíveis, informações e documentos institucionais;



Utilizar os recursos da Cemig Saúde de forma responsável;



Valorizar o trabalho em equipe e o senso coletivo em prol da Cemig Saúde;



Dentre outras práticas.



Seja dentro ou fora da Cemig Saúde, cada atitude ética contribui para um ambiente mais seguro, justo e confiável. Agir com integridade fortalece você, as pessoas ao seu redor e a nossa Cemig Saúde.



COMPLIANCE É UM COMPROMISSO DIÁRIO DE TODOS NÓS.



COMPLIANCE



***Fazer o certo é sempre
a melhor escolha!***

Se precisar falar com a gente é só enviar um
email para: compliance@cemigsaude.org.br

Elaborador por: Gilson Leonardo | GGC
Revisado por: Amarilis Braga | GGC

