

**Você sabe por que  
nosso plano é um  
dos melhores do  
mercado?**

Descubra os benefícios do  
modelo usado pela Operadora.

**PÁGINA 6**



**Vem aí novas  
clínicas da Cemig  
Saúde**

Unidades serão inauguradas no  
segundo semestre de 2021.

**PÁGINA 10**

**Conheça a história  
da vacina**

Veja a evolução da nossa aliada  
no combate de doenças.

**PÁGINA 18**

# ACOLHER PARA CUIDAR MELHOR

CONHEÇA NOSSAS INICIATIVAS PARA GARANTIR  
SOLUÇÕES MAIS ASSERTIVAS E INTEGRADAS  
PARA TODOS

**P. 3**

## EXPEDIENTE



ANS - Nº 41750-5

**Conselho Deliberativo:** Délio Vieira Gonçalves, Leandro César dos Reis, Naara da Rocha Torres, Túlio Randazzo Rabelo (presidente), Silmar José Miranda, Wanderson Rodrigues da Silva, Waner Luis da Silva Santos, William Franklin (titulares). Ana Paula Silva Ribeiro Rosa, Jorge Alberto Dias, Vilma Conceição Dário, Bruno Viana dos Santos Sant'Anna, Eber Luiz Padrão França, Edvaldo Pereira da Silva (suplentes). **Conselho Fiscal:** Adenilson Nogueira Commam, Alexandre Eustáquio Sydney Horta, Elizabeth Aparecida da Costa (presidente), Marcelo Correia de Moura Baptista (titulares). Ricardo Alexandre Gonçalves de Moura, Rosilea Donizete Queiroz, Marcelo Vieira de Souza, Teresa Cristina do Prado Staccioli (suplentes). **Diretoria:** Anderson Ferreira (Diretor Presidente), Stefano Dutra Vivenza (Diretor Administrativo e Financeiro), Marcos Barroso Resende (Diretor de Relações com Beneficiários). **REVISTA VIDA E SAÚDE:** Publicação semestral. Editado pela Assessoria de Comunicação – **Tiragem:** Distribuição digital para os beneficiários e impressão de 16.500 unidades. **Supervisão:** André Oliveira Elesbão. **Editores e Jornalista responsável:** Patrícia Ferreira (MG0019157JP). **Produção editorial:** BH Press Comunicação (Mateus Calazans e Ana Amélia Gouvêa). **Projeto gráfico e diagramação:** BH Press Comunicação (Bruno Filogonio). **Impressão:** EGL Editores. **Correspondências:** Av. Barbacena, 472 – 8º andar – Barro Preto – CEP: 30190-130 – Fone: 0800 030 9009 – Belo Horizonte – MG. E-mail: cemigsaude@cemigsaude.org.br. Portal Corporativo: www.cemigsaude.org.br.

**AS MATÉRIAS PUBLICADAS NESTE JORNAL SÃO EXCLUSIVAMENTE DE CARÁTER INFORMATIVO, NÃO GERANDO QUALQUER ESPÉCIE DE DIREITO OU OBRIGAÇÃO POR PARTE DA CEMIG SAÚDE.**

## ÍNDICE

# 3

### Acolher para cuidar melhor

Fique por dentro das iniciativas promovidas pela Cemig Saúde para melhor cuidar de você.

# 6

### Benefícios da autogestão

Confira as vantagens oferecidas pela autogestão, modelo utilizado em nossa Operadora.

# 10

### Vem aí novas clínicas da Cemig Saúde

Cemig Saúde vai inaugurar três novas clínicas no segundo semestre de 2021. Saiba quais são elas.

# 14

### Parceiros de acolhimento

Convidamos nossos parceiros para falar sobre a importância da cooperação no acolhimento.

# 16

### Redes sociais da Cemig Saúde

Confira 3 razões para seguir as redes sociais da Operadora.

# 18

### A história da vacina

Entenda por que vacinar-se é um ato de prevenção, cuidado e saúde coletiva.

# 22

### Acolhimento que transforma

Beneficiários relatam suas boas experiências com o acolhimento no plano de saúde.

## A REVISTA VIDA E SAÚDE AGORA ESTÁ NA PALMA DA SUA MÃO.

Confira o passo a passo para acessá-la em seu celular:



Ao deslizar o dedo para a esquerda, você será levado para a próxima página. Quer voltar à página anterior? É só deslizar para a direita.



Faça um gesto de pinça com dois dedos para ajustar o zoom.



Você também pode aumentar ou diminuir o zoom tocando duas vezes na tela.

# Acolher para cuidar melhor



**A**colher é um princípio norteador da Cemig Saúde. A Operadora está sempre desenvolvendo e ampliando suas ações e serviços para que o acolhimento esteja presente em todo o processo de cuidado dos beneficiários. Desde a sua entrada na Rede de Atenção à Saúde (RAS), de forma presencial ou virtual, queremos escutar suas queixas e preocupações, identificar suas necessidades e garantir soluções assertivas e integradas para a continuidade

do seu cuidado. E diversas são as nossas formas de acolher você, beneficiário, e sua família. Você conhece todas elas? Descubra a seguir.

## **Acolhimento no atendimento e acesso à RAS**

Para tirar suas dúvidas sobre o plano e receber o melhor cuidado para a sua saúde, os beneficiários contam com distintos canais de atendimento da Cemig Saúde. Por trás deles, há um intenso trabalho para que a prestação de infor-

mações seja rápida e qualificada e esteja sempre em conformidade com os normativos da Agência Nacional de Saúde (ANS). Os atendentes da Operadora passam por treinamentos regulares e alinhamentos de fluxos internos, garantindo a otimização da triagem, a padronização da linguagem, o cumprimento dos prazos e a agilidade e eficiência no encaminhamento e na resolução das demandas. Sempre que precisar, não deixe de acessar os canais abaixo.



#### **Autoatendimento via WhatsApp:**

O canal pode ser acessado pelos beneficiários a qualquer momento. Nele, é possível consultar informações específicas sobre o plano, como extrato de utilização, saldo de teto de reembolso e número do cartão, por exemplo. A consulta é feita por chatbot, um modelo de atendimento em que uma inteligência artificial interage com os usuários e suas solicitações são resolvidas automaticamente. Sempre que precisar, envie uma mensagem para **(31) 99791-6464**.



#### **Chat Online:**

Disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, pode ser acessado no aplicativo ou Portal Cemig Saúde, no canto inferior direito da página. Basta clicar em Chat, selecionar o perfil de atendimento e os tópicos de ajuda.



#### **Fale Conosco:**

O serviço também está sempre disponível no Portal Cemig Saúde.



#### **Atendimento presencial em Belo Horizonte:**

A Cemig Saúde também oferece atendimento presencial em sua sede (Av. Barbacena, 472, 12º andar – bairro Barro Preto, Belo Horizonte) para assuntos administrativos, das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira. Para evitar aglomerações e proteger todos que procuram o atendimento, ele é feito exclusivamente por agendamento prévio, no Portal da Cemig Saúde.



#### **Central de Relacionamento Telefônico:**

É possível fazer contato com a Operadora pela Central de Relacionamento Telefônico, pelo número **0800 030 9009** ou **(31) 3429-5200** – para ligações de celular 24 horas



#### **Ouvidoria:**

Por este canal, a Operadora busca acolher, registrar, analisar e tratar reclamações, elogios, sugestões e denúncias de seus beneficiários, prestadores e colaboradores. Além disso, também é feita uma reanálise de procedimentos relacionados à Cemig Saúde e à sua rede credenciada, de forma imparcial e a partir de práticas de transparência e governança. Para entrar em contato, basta acessar o Portal Cemig Saúde ou enviar um e-mail para **ouvidoria@cemigsaude.org.br** a qualquer momento.



# Acolhimento ao longo da rede de prestadores

## Modalidades de cuidado

As ações e serviços do modelo assistencial da Cemig Saúde, o Conexão Saúde, são organizados visando o acolhimento. Queremos que você tenha a oportunidade de aumentar seu vínculo com uma equipe de referência, que o conheça e esteja ao seu lado ajudando a traçar as conexões e percursos assistenciais que se fizerem necessários ao longo de toda a sua vida. E, por isso, além de se empenhar para constituir uma robusta rede credenciada de parceiros, a Operadora desenvolve modalidades próprias de cuidado.

Para ofertar os cuidados do nível primário a todos os beneficiários, em qualquer faixa etária, a Operadora dispõe de oito **clínicas do Conexão Saúde** nas seguintes cidades: duas em Belo Horizonte, quatro na região do Vale do Aço, uma em Juiz de Fora e uma em Uberlândia. Para os beneficiários que moram em regiões onde não há clínicas, o **Conexão Remoto** oferece um acompanhamento virtual por equipe multidisciplinar e uma central de atendimento 24 horas, todos os dias, sem sair de casa.

Para os beneficiários que possuem dificuldade de sair de casa temos a Atenção Domiciliar. Trata-se de um conjunto de ações, procedimentos e tratamentos realizados em domicílio, com o objetivo de pro-

porcionar melhores condições de saúde, qualidade de vida e acompanhamento de doenças e agravos. Além disso, quando um beneficiário precisa ser **internado**, a Cemig Saúde atua continuamente por meio de auditorias internas nos hospitais. O objetivo é garantir que o período de hospitalização transcorra de forma integrada e ágil, proporcionando um cuidado mais completo, desfechos positivos e menor tempo de internação.

## Gestantes

A Cemig Saúde quer estar ao lado dos beneficiários neste momento tão especial que é a espera de um bebê. Para isso, oferta um acompanhamento especial das gestantes pela linha de cuidado Materno Infantil. Além de contatos mensais por telefone, com orientações e monitoramentos da gestação, uma enfermeira da Operadora também entra em contato depois do nascimento, para conversar com os pais e levar cuidados do pós-parto.

## Telemedicina

Diante das adaptações necessárias em face da pandemia do coronavírus pelo mundo, uma solução que se mostrou bastante eficiente, prática e, principalmente, segura por evitar aglomerações, é a telemedicina. Esta foi a forma encontrada pela Cemig Saúde de acolher os beneficiários à distância, por meio de recursos tecnológicos.

Todas as clínicas presenciais da Cemig Saúde ofertam a **teleconsulta**, que nada mais é do que uma consulta feita entre o paciente e seu médico por um dispositivo eletrônico, como celular, tablet ou computador.

A Operadora oferece ainda o **Pronto Atendimento Online**, uma solução de atendimento confortável, segura e mais barata que consultas presenciais. Lançado em abril de 2020, trata-se do serviço médico de consultas por videochamada da Cemig Saúde, disponível pelo Portal Cemig Saúde, 24 horas por dia, sete dias por semana.

Todos os beneficiários também têm à sua disposição a **Psicologia Viva**, serviço que oferece consultas com psicólogos em formato virtual. Parceira da Cemig Saúde, a plataforma funciona 24 horas por dia e pode ser acessada a qualquer momento pelo site [www.psicologiviva.com.br](http://www.psicologiviva.com.br). Na página, o beneficiário se conecta com um psicólogo especialista e recebe atendimento sem sair de casa.

É assim que a Cemig Saúde quer continuar acolhendo você. Por meio da escuta e do diálogo, seguimos humanizando as relações, qualificando a assistência e favorecendo o acesso e a utilização dos serviços de saúde.

# Saiba por que nosso plano é um dos melhores do mercado

**A**tualmente, existem várias modalidades de Operadoras de Plano de Saúde no mercado. Entre elas, estão: Administradora; Cooperativa Médica; Cooperativa Odontológica, Medicina de Grupo; Odontologia de Grupo; Filantropia e Autogestão.

A autogestão é uma operadora de saúde sem fins lucrativos, em que a gestão é feita por uma ou mais empresas, que assumem a administração dos serviços de saúde oferecidos aos seus colaboradores e/ou ex-colaboradores (aposentados) e seus dependentes. Como a empresa conhece bem as suas equipes, ela é capaz de garantir um cuidado mais assertivo.

E é esse o modelo utilizado na Cemig Saúde, em que o valor pago pelo serviço de assistência à saúde é realizada de forma paritária, ou seja, uma parte da contribuição é realizada pelas patrocinadoras e outra pelos beneficiários. As patrocinadoras que constituem a Cemig Saúde são Cemig, Cemig SIM, Forluz, Gasmig, Cemig Saúde e Sá Carvalho.

## Os benefícios da autogestão

Como você deve ter percebido, o que não faltam são cuidados com a sua saúde e vantagens proporcionados pelo modelo de autogestão. Isso pode ser observado na prática pela história de sucesso da Cemig Saúde, que está há 11 anos no mercado levando serviços de qualidade e eficiência. Separamos, a seguir, os três principais benefícios desse modelo de administração. Confira!



## Modelo de contribuição

Em um plano de saúde tradicional, a mensalidade paga pelos beneficiários engloba os serviços de saúde, impostos e os lucros da operadora. Em um plano de autogestão, por outro lado, não temos o objetivo de alcançar lucros. Dessa forma, todo o valor pago pelos beneficiários – que aqui é chamado de contribuição, e não mensalidade – é destinado à manutenção do plano e ao cuidado das pessoas assistidas.



## Personalização dos serviços

A autogestão é baseada nos princípios de cooperação, autonomia e auto-organização. Por esse motivo, os serviços do plano são desenvolvidos especialmente para seus beneficiários, com uma linha de cuidado coordenado com foco na qualidade de vida e prevenção. Assim, o modelo contribui para que as pessoas tenham acesso ao mesmo plano de saúde e a serviços diferenciados e personalizados.

De acordo com o diretor de relacionamento com os participantes (DRP) da Cemig Saúde, Marcos Barroso, a assistência diferenciada é uma das principais vantagens da autogestão. “O cuidado com as pessoas é muito maior do que em um plano de mercado, pois aqui não há uma preocupação com retorno financeiro. Assim, as soluções oferecidas e as linhas de cuidado do plano proporcionam muito mais qualidade aos beneficiários e a sustentabilidade do plano”, explica.

## Mais proximidade

Outra vantagem da autogestão é a proximidade entre a administração do plano e seus beneficiários. Afinal, o contato entre as duas partes é mais próximo e humano, contribuindo para que as solicitações das pessoas sejam atendidas com mais assertividade e agilidade. Com isso, a autogestão permite uma assistência mais contínua e de qualidade para todos.

Na Cemig Saúde, além das facilidades de acesso com as equipes de saúde e do atendimento, somos representados na diretoria e nos conselhos Deliberativo e Fiscal da Operadora. Isso contribui para uma maior aproximação e acolhimento aos beneficiários e seus familiares “Não somos um plano de um milhão de beneficiários, mas sim, de quase 60 mil vidas assistidas. Assim, o cuidado é muito mais próximo. Por isso a autogestão é a melhor opção”, finaliza o diretor Marcos Barroso.



# Conheça 3 razões para seguir as redes sociais da Cemig Saúde

## 1) Informações na palma da mão

Os posts são divulgados diariamente e trazem as principais novidades sobre o plano, assim como dicas e orientações de saúde e bem-estar.

## 2) Interação com o público

Estamos sempre interagindo com o público em nossos conteúdos, seja por meio de comentários, mensagens ou curtidas.

## 3) Conteúdos em diferentes formatos

As informações são divulgadas em formatos diversificados – vídeos, fotos, textos e muito mais.



# Conheça o Instituto Orizonti

Localizado em Belo Horizonte (Av. José do Patrocínio Pontes, 1355, Mangabeiras), o Instituto Orizonti é um hospital geral, completo e de excelência, preparado para atendimentos de alta, média e baixa complexidade. Disponibilizamos mais de 50 especialidades clínicas e cirúrgicas e cerca de mil médicos de referência, que atuam em parceria para oferecer uma abordagem integral e multidisciplinar aos pacientes.

Entre os serviços da instituição estão o centro de diagnóstico por imagem com equipamentos de última geração, pronto atendimento 24 horas para urgência e emergência e quartos amplos e confortáveis, inspirados na hotelaria.

“Contamos com quase mil colaboradores capacitados e orientados às melhores práticas da área da saúde. Os médicos do nosso corpo clínico são referência em suas áreas de atuação, possuem grande experiência dentro de suas especialidades e estão alinhados à cultura e valores da instituição”, explica Dr. Amândio Soares, um dos fundadores do Orizonti.

O instituto conta ainda com 15 salas cirúrgicas (sendo uma robótica), área oncológica com consultórios, leitos para quimioterapia e equipamentos moder-

nos de radioterapia e braquiterapia. Temos também o Casa Delas Breast Center, espaço de assistência personalizada e de excelência para as mulheres, oferecendo exames de mamografia, ressonância magnética, tomossíntese e ultrassonografia.

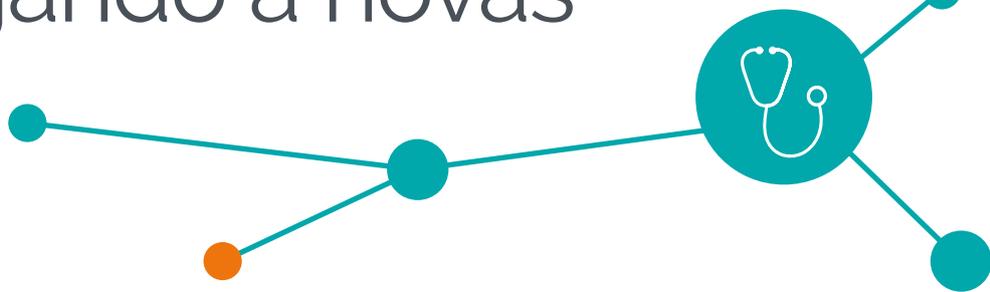
A operação do Instituto Orizonti é baseada em linhas de cuidado, que traz diversos benefícios. “Trata-se de um modelo assistencial inovador que oferece ao paciente e seus familiares um percurso que engloba promoção e prevenção da saúde, diagnóstico precoce, tratamento adequado às particularidades de cada indivíduo, durante a estadia bem como após sua alta”, observa Dr. Amândio Soares.

Os beneficiários da Cemig Saúde contam com o atendimento de um Analista de Sucesso exclusivo. Esse profissional garante a melhor jornada do paciente, proporcionando agilidade no atendimento das demandas da Operadora.

Atendimento humanizado e a segurança dos pacientes são prioridades no Instituto Orizonti. Por isso, sempre que precisar, conte com a instituição – seu compromisso é oferecer resolutividade e a solução mais adequada para cada paciente, sempre baseado em evidências científicas e orientado ao melhor desfecho clínico.



# Clínicas da Cemig Saúde estão chegando a novas cidades



**A** Cemig Saúde está dando mais um passo rumo à expansão do seu modelo assistencial, o Conexão Saúde. Após inaugurar quatro clínicas presenciais de Atenção Primária à Saúde (APS) na região do Vale do Aço mineiro, em março de 2021, a Operadora agora vai lançar outras três unidades em diferentes regiões de Minas Gerais, levando os benefícios do seu modelo para ainda mais pessoas.

As cidades de Contagem/Betim, Montes Claros e Governador Valadares foram as escolhidas para receber as próximas clínicas presenciais da Cemig Saúde no segundo semestre deste ano. E assim como nossas outras unidades, elas serão implantadas

em parceria com operadoras de saúde de autogestão, o que vai possibilitar a troca de experiências entre as empresas parceiras e a consolidação do modelo de atenção primária.

Em Contagem/Betim, na região metropolitana de Belo Horizonte, a clínica será implantada em parceria com o PASA (Plano de Assistência à Saúde do Aposentado da Vale) e com a Copass Saúde, operadora que administra o plano de saúde da Copasa. Já no Norte do estado, em Montes Claros, as parcerias são a CASU (Caixa de Assistência à Saúde da Universidade/UFMG) e a Copass Saúde. Por fim, em Governador Valadares, no Sudeste mineiro, o trabalho será em conjunto com o PASA.

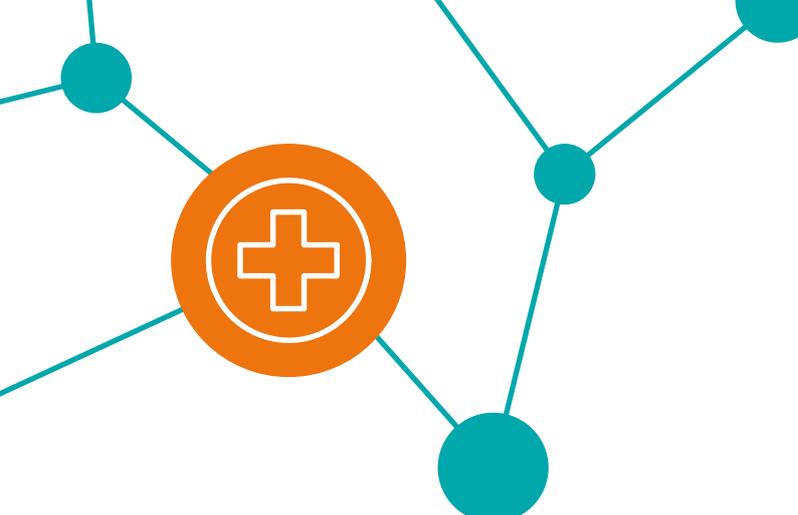
O principal destaque das novas clínicas é a expansão do cuidado da Cemig Saúde, o que está sendo propiciado pela parceria com as três autogestões. “Este é um grande marco em nossa história, principalmente porque a consolidação das parcerias partiu da própria Cemig Saúde. Convidamos as outras operadoras para compartilhar clínicas em regiões onde não estávamos presencialmente e que provavelmente sozinhos não seria viável economicamente a implantação de clínicas com estrutura e equipes tão robustas”, explica a enfermeira Isabella Perdigão, da Gerência de Saúde da Operadora.

## Expansão das clínicas APS presenciais



**ABRIL DE 2019**

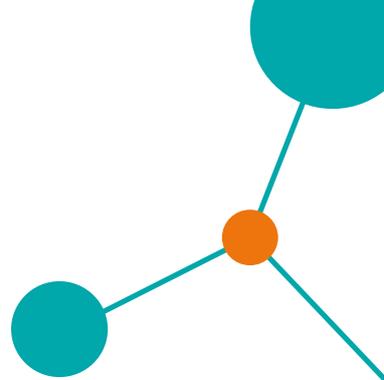
Inauguração da primeira clínica de APS, em Belo Horizonte, na sede da Cemig Saúde.



As novas unidades estão sendo construídas em pontos estratégicos dos municípios, em bairros centrais e de fácil acesso. E os espaços têm muito a oferecer aos pacientes, contando com todos os serviços diferenciados que já são ofertados nas outras clínicas de APS da Cemig Saúde. Confira:

- Por ser baseado na APS, as clínicas promovem um atendimento integral, coordenado e humanizado aos pacientes.
- Os atendimentos são realizados por uma equipe multidisciplinar formada por médico da família, enfermeiro, técnico de enfermagem, fisioterapeuta, nutricionista, psicólogo e farmacêutico.
- As unidades são totalmente preparadas para garantir o melhor cuidado para todos e possuem uma infraestrutura acolhedora e confortável.
- Os pacientes podem contar com serviços de telemedicina, o que proporciona um atendimento eficiente seja onde eles estiverem. E isso é muito importante neste momento, em que mesmo diante da pandemia do coronavírus, é possível dar continuidade no cuidado.
- A Rede de Atenção à Saúde (RAS) possui serviços de todos os níveis e garante que o percurso assistencial do beneficiário seja direcionado conforme a orientação da equipe do médico de referência. Os serviços atuam de forma integrada e não mais fragmentada.

“Hoje, 11% da carteira total de beneficiários da Cemig Saúde está vinculada ao Conexão Saúde presencial”, observa a enfermeira Isabella. E o objetivo é aumentar ainda mais esse número nos próximos anos para que, assim, nossos beneficiários recebam todo o cuidado de que precisam, de forma humanizada, integrada e com qualidade.

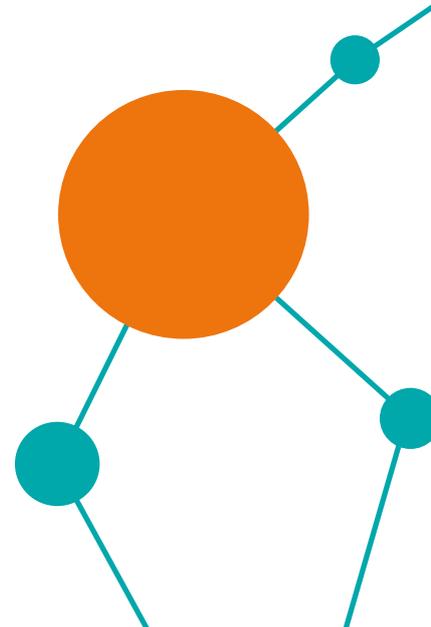


**DEZEMBRO DE 2019**

Segunda unidade de APS é lançada no fim de 2019 em Belo Horizonte, em frente ao edifício-sede da Cemig.

**SETEMBRO DE 2020**

É inaugurada a primeira clínica de APS da Operadora no interior de Minas Gerais, em Uberlândia.



## Conexão Remoto

Outra novidade que vem por aí é a APS de forma virtual, por meio do Conexão Remoto, destinado aos beneficiários que residem em regiões onde não há clínicas. Até o fim de 2020, essa modalidade de atendimento à distância era ofertada apenas para pacientes crônicos. Em 2021, uma transição importante está sendo feita: a ideia é cuidar dos pacientes de forma integral, considerando seus históricos, estilos de vida e graus de risco, e não apenas o foco em doenças crônicas.

Assim, a APS virtual chegou com o objetivo de promover a saúde e a prevenção, deixando de lado o foco nas doenças crônicas. Para isso, a Cemig Saúde desenvolveu um projeto-piloto, que está atendendo 500 beneficiários nas cidades de Uberaba e Varginha.

De acordo com Ana Paula Lopes, da Gerência de Saúde da Operadora, a ideia da APS virtual é replicar os serviços que existem nas clínicas presenciais de APS, mas de maneira remota. “É o mesmo formato, com a mesma composição da equipe multidisciplinar (médico da família, enfermeiro, técnico de enfermagem, fisioterapeuta, nutricionista, psicólogo e farmacêutico) e atendimentos com elaboração de plano de cuidado. E caso algum paciente precise de uma consulta presencial, temos a Rede de Atenção à Saúde (RAS). Assim, ele é encaminhado para um especialista ou instituição de saúde”, comenta.

O projeto-piloto será finalizado até o fim deste ano. Em seguida, vamos expandir a APS virtual, migrando toda a população ativa do Conexão Remoto, priorizando os beneficiários que residem nas cidades onde não temos clínicas presenciais de APS.



## SERVIÇO

Quando as novas clínicas forem inauguradas, a Cemig Saúde passará a contar com 11 unidades de atendimento médico presencial em Minas Gerais baseadas na APS. Confira, a seguir, os horários de funcionamento e telefones das nossas clínicas do Conexão Saúde.

### Unidade Barro Preto, Belo Horizonte

Avenida Barbacena, número 472, 12º andar, bairro Barro Preto – Belo Horizonte/MG

*De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h*

**Telefone Fixo:** (31) 3253-4942

**WhatsApp:** (31) 99628-8635

### Unidade Santo Agostinho, Belo Horizonte

Rua Araguari, número 1156, 7º andar, bairro Santo Agostinho – Belo Horizonte/MG

*De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h*

**Telefone Fixo e WhatsApp:** (31) 2342-0883

## OUTUBRO DE 2020

Um mês após chegar ao interior, a Cemig Saúde inaugura uma unidade em Juiz de Fora, em parceria com a Fundaffemg.

## MARÇO DE 2021

Junto à Fundação São Francisco Xavier, três cidades da região do Vale do Aço recebem clínicas de APS: Coronel Fabriciano, Ipatinga e Timóteo.



### Unidade Coronel Fabriciano

Rua Maria Matos, número 33,  
bairro Centro – Coronel Fabriciano/MG  
*De segunda a sexta-feira, das 7h30 às 20h.*  
*Aos sábados, de 7h30 às 12h*

**Telefone Fixo:** (31) 3829-9600, opção 4

**WhatsApp:** (31) 99686-1060, opção 2

### Unidade Canaã, Ipatinga

Avenida Selim José de Sales, número 1084,  
bairro Canaã – Ipatinga/MG  
*De segunda a sexta-feira, das 7h30 às 20h.*  
*Aos sábados, de 7h30 às 12h*

**Telefone Fixo:** (31) 3829-9600, opção 4

**WhatsApp:** (31) 99686-1060, opção 2

### Unidade Bom Retiro, Ipatinga

Avenida Gaspar de Lemos, número 100,  
bairro Bom Retiro – Ipatinga/MG  
*De segunda a sexta-feira, das 7h30 às 22h.*  
*Aos sábados, de 9h às 18h*

**Telefone Fixo:** (31) 3829-9600, opção 4

**WhatsApp:** (31) 99686-1060, opção 2

### Unidade Juiz de Fora

Rua Oscar Vidal, 100, 3ª andar,  
bairro Centro – Juiz de Fora/MG  
*De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h*

**Telefone Fixo:** (32) 3313-2899

**WhatsApp:** (32) 98702-8396

### Unidade Timóteo

Avenida Alberto Batista Gallo, número 01,  
bairro Funcionários – Timóteo/MG  
*De segunda a sexta-feira, das 7h30 às 20h.*  
*Aos sábados, de 7h30 às 12h*

**Telefone Fixo:** (31) 3829-9600, opção 4

**WhatsApp:** (31) 99686-1060, opção 2

### Unidade Uberlândia

Rua Vieira Gonçalves, número 22,  
bairro Martins – Uberlândia/MG  
*De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h*

**Telefone Fixo:** (34) 3238-6204

**WhatsApp:** (34) 98871-0497

Tem interesse em agendar uma consulta? Basta comparecer a uma das unidades, entrar em contato pelo telefone fixo ou enviar uma mensagem pelo WhatsApp. E lembre-se: os espaços estão totalmente preparados para receber você, com todos os cuidados preventivos contra o coronavírus.

## 2º SEMESTRE DE 2021

Inauguração das clínicas de Contagem/  
Betim, Montes Claros e Governador Va-  
ladares em parceria com CASU, Copass  
Saúde e PASA.



# Parceiros de acolhimento



**L**ever o melhor cuidado aos beneficiários do plano é um dos grandes objetivos da Cemig Saúde. Para isso, trabalhamos não apenas em prol da prevenção de doenças e da assistência à saúde, mas também temos como princípios norteadores o carinho, a responsabilidade e o acolhimento de qualidade.

Para que nossa atuação seja sempre a mais humanizada e diferenciada possível, contamos com o apoio de grandes parceiros na construção das

nossas clínicas presenciais de Atenção Primária à Saúde (APS). E receber bons retornos desses parceiros, com quem colaboramos e nos dedicamos todos os dias, é uma realização profissional e a garantia de que estamos no caminho certo.

Confira, a seguir, o depoimento de representantes das três autogestões que estão nos apoiando na construção de nossas novas clínicas, nas cidades de Contagem/Betim, Governador Valadares e Montes Claros.

**PAULA GAMA CAMPOS** – Gerente das Clínicas PASA  
(Plano de Assistência à Saúde do Aposentado da Vale)

O acolhimento ao beneficiário é o ponto forte das operadoras de autogestão. Assim, a sinergia obtida pela parceria entre as autogestões resulta em um processo de acolhimento diferenciado, permitindo a construção de um modelo de cuidado genuíno e sustentável e uma assistência de melhor qualidade aos beneficiários. Esperamos que essa parceria seja um ponto de partida para a construção de novas colaborações e um exemplo para o restante da rede assistencial. Afinal, precisamos expandir o conceito de acolhimento e coordenação de cuidado na saúde suplementar não apenas para levar satisfação ao beneficiário, mas também para torná-lo o protagonista do seu próprio cuidado em saúde.



**OMAR DE CARVALHO GOMES FILHO** –  
Superintendente Executivo da Copass Saúde

Redução dos custos, maior sustentabilidade das operadoras, promoção de um intercâmbio de experiências entre autogestões e maior interação entre os beneficiários são algumas das vantagens proporcionadas pela parceria entre as autogestões nas clínicas presenciais de atenção primária. E como esta parceria é construída e galgada em princípios de qualidade, os beneficiários têm uma acolhida carinhosa e profissional. Eles podem contar com uma equipe multidisciplinar preocupada com os cuidados específicos na saúde para cada indivíduo e com uma rede de prestadores de serviço especializada e referenciada. Tudo isso permite uma maior qualidade na prestação dos serviços médicos e melhoria nos processos de cuidado à saúde.



**WESLEY NUNES** – Gerente de Negócios em Saúde da CASU  
(Caixa de Assistência à Saúde da Universidade/UFMG)

Para melhorar a assistência aos beneficiários, uma medida essencial é integrar os níveis de assistência. Assim, podemos integrar o primeiro nível – onde está a APS – com os demais, de modo que a atuação seja feita de forma mais estratégica e haja um acolhimento melhor do beneficiário, economia de tempo e recursos e redução de desperdícios. E a parceria entre autogestões nas clínicas de atenção primária é um caminho para isso. Desse modo, podemos entregar mais valor às pessoas por meio de uma assistência mais efetiva, com uma abordagem disruptiva e uma visão mais holística e personalizada das condições de saúde.



Ainda não se cadastrou no **Zap Notícias Cemig Saúde!**  
**É fácil!**

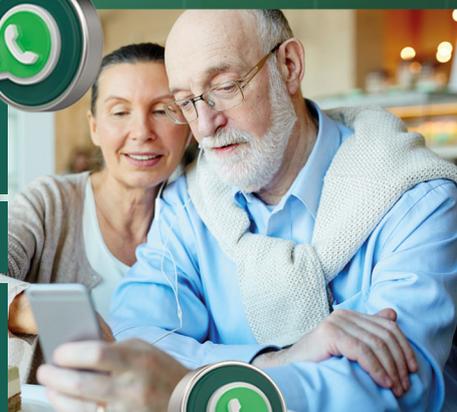


1 - Salve o número  
**(31) 9 8402-5079**  
em seu celular.



2 - Envie um "Oi"

Pronto, agora você vai receber as informações sobre seu plano na palma da mão.



ANS - Nº 417505

## CONFIANÇA E CUIDADO DE GERAÇÃO EM GERAÇÃO.

Esse é o nosso legado há **80 anos**.

 **São Marcos**  
SAÚDE E MEDICINA DIAGNÓSTICA

**80**  
ANOS

dedicados a cuidar da sua saúde com precisão e carinho.



## Odontoprev agora é carbono neutro!

Neutralizamos **100% das nossas emissões de gases de efeito estufa (GEE)** desde a nossa fundação (1987), através da aquisição de créditos de carbono, e nos tornamos a **primeira operadora de Planos Odontológicos carbono neutro do país.**

Além de impulsionar a odontologia de qualidade, nosso foco é cuidar da sociedade e do meio ambiente, garantindo mais qualidade de vida para as próximas gerações.

Quer conhecer as principais iniciativas sustentáveis da Odontoprev?

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado e confira o nosso Relatório de Sustentabilidade 2020.



**Juntos fazemos a diferença!**

 **odontoprev**

# INOVADOR NA FORMA, ACOLHEDOR NA ESSÊNCIA



## Conheça o mais novo hospital geral de Belo Horizonte

Oferecemos conforto, segurança, tecnologia, atendimento multidisciplinar e cuidado humanizado. Tudo isso porque acreditamos na prevenção como caminho para a longevidade.

A nossa jornada de cuidado e a forma de acolhimento ao paciente são nossos diferenciais e a resolutividade é o nosso compromisso.

- Mais de 50 especialidades clínicas e cirúrgicas
- Leitos de internação e UTI
- Pronto atendimento 24 horas
- Centro de diagnóstico por imagem e medicina nuclear
- Centro cirúrgico de alta, média e baixa complexidade

- Cirurgia robótica com a tecnologia Da Vinci X®
- Tratamentos oncológicos: radioterapia, quimioterapia e braquiterapia
- Casa Delas Breast Center, um centro de cuidado com a mama
- Serviços de conveniência: loja de artigos de conforto e bem-estar, chocolateria, lanchonete, cafeteria e sorveteria

@institutoorizonti

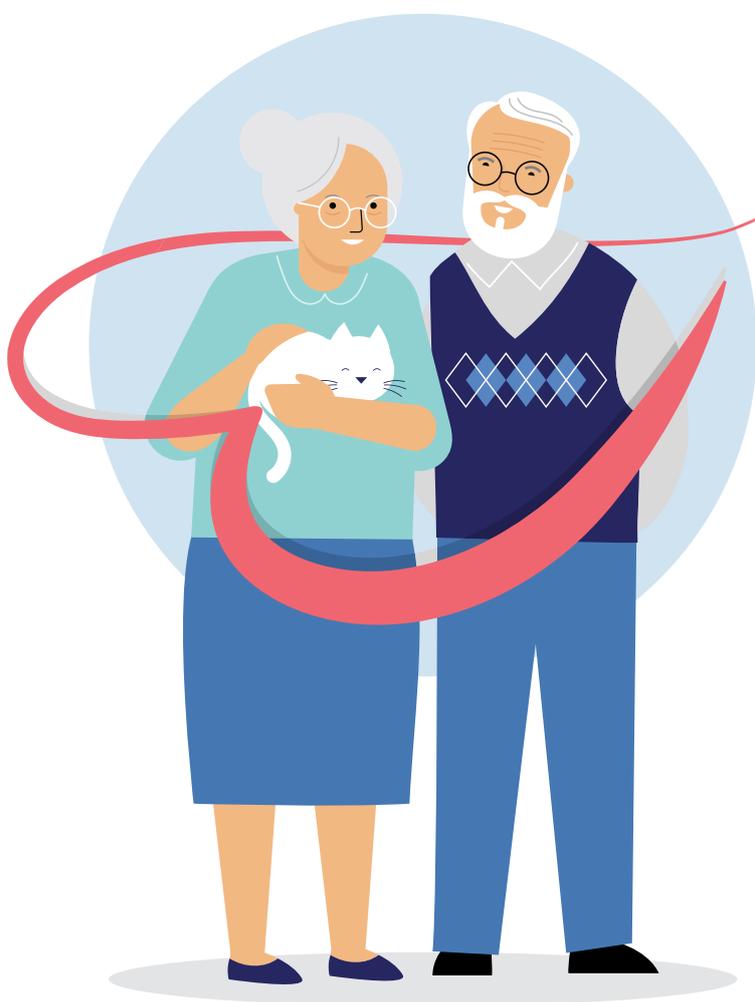
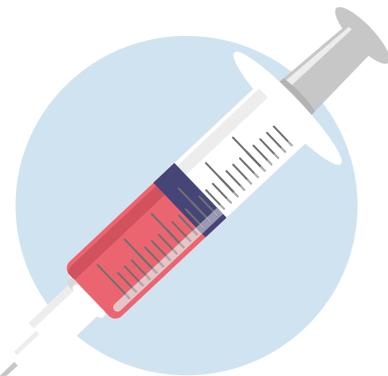


[institutoorizonti.com.br](http://institutoorizonti.com.br) | 31 3299-1300

Av. José do Patrocínio Pontes, 1.355, Mangabeiras, Belo Horizonte



# Conheça a história e a importância da vacina



Há indícios de que esse mecanismo de imunização, ao mesmo tempo individual e coletivo, já era conhecido e usado pelos chineses no combate à varíola, no século X. Mas foi somente a partir de 1796 que o procedimento começou a ser sistematizado. Naquele ano, o médico e cientista britânico Edward Jenner comprovou, em um experimento, que ao inocular secreções de uma pessoa infectada com varíola em outra pessoa saudável, esta desenvolvia sintomas muito mais brandos e tornava-se imune à patologia. E foi assim que surgiu a primeira vacina de que se tem registro: a antivariólica.

Quase 100 anos depois, em 1885, o cientista francês Louis Pasteur desenvolveu a vacina contra a raiva que atacava animais e humanos, seguindo os mesmos princípios da imunização contra a varíola. A partir de então, a vacina foi reconhecida como imprescindível no combate a doenças infecciosas e vários outros tipos de imunizantes foram desenvolvidos. Hoje em dia, há vacinas contra tétano, difteria, tuberculose, febre amarela, influenza, poliomielite, sarampo, rubéola, coqueluche, hepatite B e outras mais.

**A**o longo da história, a vacina se consolidou como aliada fundamental no controle, combate e eliminação de doenças, pois protege não apenas quem a recebe, mas também a comunidade no seu entorno. A lógica é simples: quanto maior o número de pessoas protegidas pela vacina, menor é a propagação da doença e, conseqüentemente, menor a chance de contaminação de pessoas vacinadas ou não.

Por todo esse histórico de contribuições, a importância da vacina e, claro, da vacinação, é um dos temas hoje mais enfatizados, principalmente diante da pandemia da Covid-19. Como há muita desinformação e notícias falsas circulando a respeito do tema, conversamos com o infectologista e professor da Faculdade Santa Casa BH, Alexandre Moura, e trouxemos alguns esclarecimentos.

## O que é a vacina?

A vacina é uma substância que tem a função de estimular nosso organismo a criar respostas imunológicas que nos protegem contra uma doença. Ela é produzida a partir do próprio agente causador da doença (vírus ou bactéria, por exemplo), que é colocado em nosso corpo de forma enfraquecida ou inativada.

## Como a vacina age em nosso organismo?

Depois de aplicada, ela estimula o sistema imunológico a reconhecer o agente infeccioso como uma ameaça e, assim, produzir anticorpos (células de defesa) contra ele. Nesse primeiro momento, a produção é relativamente lenta porque ela é associada à criação também da memória imunológica. Esta é a grande responsável por garantir que, em um próximo contato com o invasor, o corpo já saiba como combatê-lo, evitando de forma rápida e eficaz a instalação e o desenvolvimento da doença.

## A vacina é mesmo segura?

As vacinas são testadas em longos e amplos ensaios clínicos que envolvem dezenas de milhares de pessoas, seguem rígidos procedimentos e têm sucessivas fases de testes. Mesmo depois de aprovadas para uso, elas são regularmente avaliadas e têm seus efeitos sempre monitorados.

É importante lembrar que os protocolos de segurança das vacinas são muito rigorosos e pouquíssimo toleráveis a eventos desfavoráveis. Afinal, a substância é administrada em pessoas saudias – e, portanto, não faria sentido algum adoecer alguém que está saudável na intenção de protegê-lo de uma futura doença.





## Quais são os benefícios da vacina?

### **Atua na prevenção, combate, controle e erradicação de doenças**

O organismo de uma pessoa vacinada consegue reagir de maneira muito mais ágil, atuando de forma preventiva e impedindo que a doença se desenvolva. Além disso, em termos coletivos, à medida que toda a população vai sendo vacinada, a ocorrência de determinada doença vai caindo até que toda a comunidade esteja protegida e imunizada e nenhum caso seja mais registrado.

### **Protege e apoia serviços de saúde**

Ser vacinado, desde criança, significa diminuir a probabilidade de contrair doenças infecciosas ao longo da vida. Isso alivia a pressão sobre o serviço de saúde, que pode então dedicar seus esforços, recursos e equipamentos para ajudar pacientes com doenças não evitáveis.

### **Promove a economia de tempo e dinheiro**

As vacinas foram amplamente reconhecidas como uma das intervenções médicas mais eficazes em termos de tempo e custo que você pode ter. A vacinação demora apenas alguns minutos e é muito barata (ou, para muitas pessoas, gratuita).

## Salvam vidas

A Organização Mundial da Saúde estima que a vacinação atualmente evita de 2 a 3 milhões de mortes todos os anos.

## Protege gerações futuras

A humanidade teve de coexistir com muitas doenças debilitantes e potencialmente fatais que agora são raras graças aos programas de vacinação. No entanto, o surgimento da pandemia da Covid-19, em 2020, voltou a mostrar o efeito global devastador que uma única doença pode ter na ausência de uma vacina. Imunizar a nós mesmos e a nossos filhos contra doenças infecciosas hoje é um presente inestimável para as gerações futuras. Suprimir as doenças no presente permitirá que as pessoas no futuro vivam mais e com mais saúde.

## A vacina no Brasil

No nosso país, temos o Programa Nacional de Imunizações (PNI), que é reconhecido mundialmente. As mais de 300 milhões de doses anuais distribuídas de vacinas, soros e imunoglobulinas, contribuíram, por exemplo, para a erradicação da varíola e da poliomielite, além da redução dos casos e mortes derivadas do sarampo, da rubéola, do tétano, da difteria e da coqueluche.

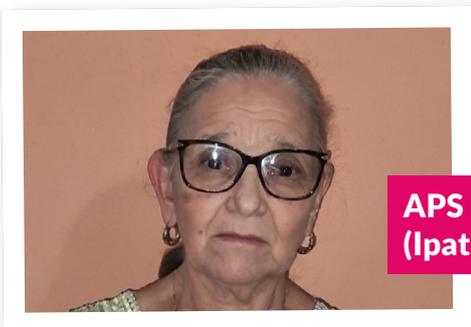
O PNI define os calendários de vacinação considerando a situação epidemiológica, o risco, a vulnerabilidade e as características sociais, com orientações específicas para crianças, adolescentes, adultos, gestantes, idosos e povos indígenas. E para que as doenças graves e infecciosas continuem a ser evitadas com a vacinação, é essencial seguir o calendário em todas as faixas de idade.



# Acolher você é o nosso maior compromisso

**C**uidar de pessoas é o que motiva a Cemig Saúde a trabalhar todos os dias com dedicação. Na hora em que o inesperado acontecer, queremos estar prontos da melhor maneira para atender, acolher e cuidar da sua saúde e daqueles que você ama. A busca é por inovar sempre, fazendo mais e melhor, pensando no seu bem-estar e na longevidade do nosso plano. E para que isso seja possível, é fundamental escutar você, beneficiário, para conseguirmos avançar nos pontos que exigem melhorias e conhecer as ações que já estão no rumo certo.

Convidamos então beneficiários que já foram atendidos em nossas clínicas de Atendimento Primário à Saúde (APS), nas modalidades presencial e tele, para nos contar um pouco sobre suas percepções em relação às ações de acolhimento da Cemig Saúde. Os relatos que recebemos nos deixaram muito contentes. Separamos alguns que evidenciam esse gesto de acolher que se transforma e se consolida cada dia mais.



**APS Bom Retiro (Ipatinga)**

“Sempre que preciso acionar a Cemig Saúde, sou muito bem atendida. Quando estou passando mal e vou à clínica, volto para casa melhor não só porque resolvo o meu problema mas porque a equipe cuida com carinho e atenção de mim”.

**Maria de Araújo Oliveira**



**APS Timóteo**

“A Cemig Saúde agora está pertinho de casa e isso me deixou muito feliz. Todo atendimento de saúde que preciso agora faço na APS de Timóteo. E eu percebo que todos nós estamos muito bem assistidos, tanto pela equipe quanto pelo plano e suas novidades”.

**Silma Leda Coelho de Oliveira Duarte Lima**



**APS Coronel Fabriciano**

“A Cemig Saúde tem promovido uma humanização da saúde, que penso ser muito importante, principalmente para os dias atuais. As ações trazem retorno não só para a parte física, mas também psicológica. Sempre que eu precisei e, especialmente, sempre que a minha mãe, que tem idade avançada, precisou, contamos com uma prestação de serviços de excelência, desde os canais de atendimento até as consultas presenciais”.

**Sidney Silva Gregorio**

### APS Canaã (Ipatinga)

“Estamos na Cemig Saúde desde que o plano surgiu, há mais de 30 anos. O atendimento sempre foi muito tranquilo, e todos são muito educados e preocupados em ajudar. A clínica que frequentamos atualmente fica no nosso bairro e nos dá muita segurança saber que podemos contar com uma equipe médica completa tão perto – ainda mais na pandemia”. **Geralda de Assunção Andrade Duarte**



APS Barro Preto  
(Belo Horizonte)

“Eu me sinto acolhida pela Cemig Saúde, e isso não tem preço. Os atendimentos presenciais e online são sempre rápidos, eficientes e conduzidos por uma equipe que me faz sentir segura, amparada e muito bem cuidada”. **Rene Marques Cunha**

### APS Uberlândia



“As ações da Cemig Saúde vêm para nos beneficiar mesmo, literalmente. Com a chegada da clínica aqui em Uberlândia, a assistência ficou ainda melhor. Quando peguei Covid-19 recentemente, pude contar com um apoio fora de série de toda a equipe, que sempre me ligava e me ajudava até com algumas dúvidas sobre o aplicativo do plano, porque não sei mexer muito bem”. **Carla Regina da Costa Sérgio**



APS Juiz de Fora

“Acho muito legal a iniciativa da Cemig Saúde de nos proporcionar um atendimento diferenciado e individualizado. É muito importante termos uma visão mais ampla da saúde, que permite o cuidado comigo e com a minha família no mesmo lugar e com diversos tipos de profissionais. Isso aproxima muito. Também adorei a possibilidade de fazer consultas online, não só pela pandemia, mas também porque ajuda muito e nos poupa tempo, uma vez que a equipe já nos conhece. Espero que isso permaneça”. **Karla Elizabeth Lopes Cardoso**



APS Santo Agostinho  
(Belo Horizonte)

“A conexão com a Cemig Saúde ficou ainda mais intensa quando o meu marido, que é diabético, teve uma grande ferida no pé. Precisamos recorrer à clínica e à equipe multidisciplinar, que nos deram uma atenção especialíssima, por meio de um contato e cuidado diários. Quando ele precisou ser internado, senti o mesmo acolhimento – não só com ele, mas também comigo, que recebia ligações da equipe todos os dias. Também tenho uma vitória para compartilhar: estou há dois meses sem fumar. E ela só foi possível graças a essa conexão que temos com o plano e seus profissionais. Atualmente, conto com acompanhamento de todos: médico, enfermeiro, nutricionista, psicólogo, fisioterapeuta. Para mim e para meu marido, é fundamental manter o plano em nossas vidas”. **Cláudia Aparecida da Silva Lara**

# Nossa vocação é cuidar de você!

Certificados de Qualidade:



*Mais de 35 especialidades clínicas e cirúrgicas.*

Anestesiologia  
Angiologia  
Cardiologia  
Cirurgia Bariátrica e Metabólica  
Cirurgia Cardiovascular e Endovascular  
Cirurgia de Cabeça e Pescoço  
Cirurgia Geral  
Cirurgia Plástica  
Cirurgia Torácica  
Clínica da Dor  
Clínica Médica  
Dermatologia  
Doenças Neuromusculares  
Endocrinologia  
Endoscopia  
Gastroenterologia  
Ginecologia  
Hematologia  
Infectologia  
Mastologia  
Medicina Nuclear  
Nefrologia  
Neurocirurgia  
Neurologia  
Oncologia  
Ortopedia e Traumatologia  
Otorrinolaringologia  
Patologia Clínica  
Pneumologia  
Proctologia  
Radiologia e Diagnóstico por Imagem  
Urologia  
Entre outras



**ATENDIMENTO**

**24h**

**CARDIOLOGIA • CIRURGIA GERAL  
CLÍNICA MÉDICA • NEUROLOGIA  
ORTOPEDIA**



**ADOTAMOS RIGOROSOS  
PROTOCOLOS DE SEGURANÇA  
EM NOSSAS DEPENDÊNCIAS.**



Aqui, você também conta com um moderno CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM para a realização dos seus exames, oferecendo mais conforto e qualidade.

Agendamento de consultas e exames:

(31) 3339-8000 | 3339-8455

**on-line:** [www.hospitalmadreteresa.org.br](http://www.hospitalmadreteresa.org.br)

[facebook.com/hospitalmadreteresa](https://facebook.com/hospitalmadreteresa) [@hospitalmadreteresa](https://instagram.com/hospitalmadreteresa)

