

Todos os custos de impressão e envio são financiados por anunciantes.

Fechamento autorizado. Pode ser aberto pela ECT.

REVISTA VIDA e SAÚDE

ABRIL/2021 – Nº 02

Você é único, nosso cuidado também

Nossas linhas de cuidado foram desenvolvidas para promover um cuidado coordenado no atendimento a você e sua família. Saiba como elas funcionam na prática.

PÁGINA 12

Expandindo o cuidado

O Conexão Saúde já conta com oito clínicas presenciais e nosso objetivo é expandir ainda mais. Entenda tudo sobre elas!

PÁGINA 6

Atendimento a um clique de distância

Entenda por que os serviços de telemedicina vieram para ficar – e como eles têm transformado o cuidado na Cemig Saúde.

PÁGINA 16



UM CUIDADO

DIGNO DA

REALEZA

SAIBA MAIS SOBRE O CONEXÃO SAÚDE, MODELO ASSISTENCIAL DA CEMIG SAÚDE QUE SEGUE REFERÊNCIAS MUNDIAIS PARA PROMOVER UM CUIDADO HUMANIZADO E INTEGRADO AOS PACIENTES.

P. 3

EXPEDIENTE



ANS - Nº 41750-5

Conselho Deliberativo: Délio Vieira Gonçalves, Leandro Cesar dos Reis, Paulo Eduardo Pereira Guimarães, Ronalde Xavier Moreira Júnior (Presidente), Silmar José Miranda, Wanderson Rodrigues da Silva, Wáner Luis da Silva Santos, William Franklin (titulares). Ana Paula Silva Ribeiro Rosa, Jorge Alberto Dias, Naara da Rocha Torres, Túlio Randazzo Rabelo, Vilma Conceição Dário, Brunno Viana dos Santos Sant'Anna, Eber Luiz Padrão França, Edvaldo Pereira da Silva (suplentes). **Conselho Fiscal:** Adenilson Nogueira Commam, Alexandre Eustáquio Sydney Horta, Elizabeth Aparecida da Costa (Presidente), Marcelo Correia de Moura Baptista (titulares). Ricardo Alexandre Gonçalves de Moura, Rosilea Donizete Queiroz, Marcelo Vieira de Souza, Teresa Cristina do Prado Staccioli (suplentes). **Diretoria:** Anderson Ferreira (Diretor Presidente), Stefano Dutra Vivenza (Diretor Administrativo e Financeiro), Marcos Barroso Resende (Diretor de Relações com Beneficiários). **REVISTA VIDA E SAÚDE:** Publicação semestral. Editado pela Assessoria de Comunicação – **Tiragem:** Distribuição digital para os beneficiários e impressão de 16.500 unidades. **Supervisão:** André Oliveira Elesbão. **Editores e Jornalistas responsáveis:** Patrícia Ferreira (MG0019157JP). **Produção editorial:** BH Press Comunicação (Mateus Calazans e Ana Amélia Gouvêa). **Projeto gráfico e diagramação:** BH Press Comunicação (Bruno Filogonio). **Impressão:** EGL Editores. **Correspondências:** Av. Barbacena, 472 – 8º andar – Barro Preto – CEP: 30190-130 – Fone: 0800 030 9009 – Belo Horizonte – MG. E-mail: cemigsaude@cemigsaude.org.br. Portal Corporativo: www.cemigsaude.org.br.

AS MATÉRIAS PUBLICADAS NESTE JORNAL SÃO EXCLUSIVAMENTE DE CARÁTER INFORMATIVO, NÃO GERANDO QUALQUER ESPÉCIE DE DIREITO OU OBRIGAÇÃO POR PARTE DA CEMIG SAÚDE.

ÍNDICE

3 Nossa forma de cuidar de você

Desde 2019, o Conexão Saúde propõe uma nova forma de organizar as ações e os serviços de saúde da Operadora.

6 Cada vez mais perto dos nossos beneficiários

Atendimento focado na prevenção de doenças e na promoção de um cuidado exclusivo – essa é a proposta das nossas clínicas.

10 Lado a lado com os beneficiários

Convidamos beneficiários que já foram atendidos em nossas clínicas para contar suas percepções sobre o Conexão Saúde.

12 Você conhece as nossas modalidades de cuidado?

Elas foram desenvolvidas para garantir que a saúde dos beneficiários seja cuidada de forma contínua e integrada.

16 A era da telemedicina

Praticidade, agilidade e segurança – esses são alguns dos benefícios oferecidos pela telemedicina, que ganhou espaço com a pandemia.

18 Saiba mais sobre a Atenção Primária à Saúde

A APS também é a base do sistema de saúde da Inglaterra, sendo usado até mesmo pela rainha Elizabeth II.

21 O melhor cuidado, com sustentabilidade financeira

Ações adotadas pela Cemig Saúde ajudaram a evitar o aumento da contribuição mensal do plano de saúde.

23 Precisa falar com a Cemig Saúde?

Conheça nossos canais de atendimento e entre em contato sempre que precisar.

A REVISTA VIDA E SAÚDE AGORA ESTÁ NA PALMA DA SUA MÃO.

Confira o passo a passo para acessá-la em seu celular:



Ao deslizar o dedo para a esquerda, você será levado para a próxima página. Quer voltar à página anterior? É só deslizar para a direita.



Faça um gesto de pinça com dois dedos para ajustar o zoom.



Você também pode aumentar ou diminuir o zoom tocando duas vezes na tela.

CONEXÃO SAÚDE

Conexão Saúde, nossa forma de cuidar de você



Quando pensamos em ter um plano de saúde, buscamos atendimento e cuidado de uma equipe de confiança. Mais do que profissionais bem qualificados, desejamos que eles sejam respeitosos e que olhem para a nossa história como, de fato, ela é: única. E é justamente isso o que o Conexão Saúde, o modelo assistencial da Cemig Saúde, promove aos seus beneficiários.

Desde 2019, o Conexão Saúde propõe uma nova forma de organizar as ações e os serviços de saúde, o que permite a oferta de um cuidado cada vez mais humanizado e próximo de você e sua família. Para que isso aconteça, ele é baseado na Atenção Primária à Saúde (APS). Você sabe o que é isso?

Níveis de atenção à saúde

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), a atenção à saúde é definida em três níveis: primário, secundário e terciário. Cada um deles apresenta características e demandas específicas.



Atenção Primária (APS): Suas ações, de caráter preventivo, são voltadas à redução do risco de doenças e à proteção da saúde. Neste nível, deve ser possível que os pacientes realizem consultas e exames rotineiros, contando com profissionais de medicina geral e familiar. Esses profissionais garantem uma atenção integral à saúde e consideram o paciente inserido em sua família e comunidade. As unidades de atenção primária devem oferecer todos os tipos de serviço que lidem com sintomas, sinais e diagnósticos de doenças manifestas, mesmo

que parte dos pacientes seja posteriormente direcionada a outros níveis de atenção

Atenção Secundária (ASS): Ela é composta pelos serviços especializados encontrados em hospitais e ambulatorios, envolvendo atendimento direcionado para áreas como cardiologia, neurologia, ortopedia e outras especialidades médicas. Os profissionais de saúde que atuam neste nível são preparados para realizar tratamentos de complexidade média, como é o caso dos que envolvem doenças crônicas ou agudas.

Atenção Terciária (ATS): Este nível fornece atendimento de alta complexidade, sendo formado por hospitais de grande porte. Também envolve procedimentos que demandam tecnologia de ponta e custos maiores, como os oncológicos, transplantes e partos de alto risco. Os especialistas da categoria estão aptos para tratar casos que não puderam ser atendidos na atenção secundária por serem mais singulares ou complexos.

Entenda melhor a proposta

O Conexão Saúde propõe que as ações e serviços de saúde estejam integradas em todos esses três níveis. Para que o cuidado seja realizado de forma proativa, contínua e integrada, com foco na pessoa e não na doença, o modelo assistencial é baseado na Rede de Atenção à Saúde (RAS). Por meio dela, o beneficiário é visto não de forma fragmentada, mas como indivíduo único que é. Você já reparou que é essa rede assistencial que constitui a logomarca do Conexão Saúde? Veja só.



Como o nível primário é a porta de entrada para a RAS, no centro do coração do modelo de cuidado está representado a equipe de referência. É esta equipe que deve estar ao lado do beneficiário, ajudando a traçar as conexões e os percursos assistenciais que se fizerem necessários.

O nível primário já está presente em oito clínicas do Conexão Saúde, espalhadas por Minas Gerais. Nos próximos anos, essa estrutura presencial será ampliada, conforme você vai conferir nesta edição. Como estamos falando da nossa forma de cuidar de você, as ações não param por aí. Muito em breve, os beneficiários das cidades em que não há clínicas também poderão contar com os nossos serviços de APS. Isso será possível por meio do Conexão Virtual, nossa APS de cuidado a distância.



Evolução do modelo

Para chegar à definição e implementação do nosso modelo assistencial, foi necessário nos reinventar. Veja abaixo os principais marcos:



2017 - Desenvolvimento do Saúde 360°, projeto de reestruturação dos processos assistenciais da Cemig Saúde. Neste ano, percebemos como o modelo fortemente centrado em médicos especialistas e hospitais, adotado pela maior parte das operadoras de saúde, é limitado e entrega pouco valor em saúde para os beneficiários.



2018 - Definição do novo modelo assistencial, baseado na RAS, cuja porta de entrada principal é a atenção à saúde primária. Neste ano, resolvemos deixar de adotar o modelo em que o cuidado com a saúde é feito de forma fragmentada.



Abril de 2019 - Divulgação aos beneficiários do novo modelo assistencial da Cemig Saúde, o Conexão Saúde, e inauguração da nossa primeira clínica de APS, a Unidade Barro Preto, localizada em Belo Horizonte. Neste ano, começamos a oferecer aos beneficiários um modelo que está de acordo com as tendências mundiais para um olhar mais humano e integral ao indivíduo.

Como você já deve ter percebido, o modelo de Atenção Primária traz benefícios significativos para os seus adeptos. Agora, é importante saber como ter acesso a esse cuidado, certo? Todos os beneficiários que desejarem caminhar em direção a essa forma de cuidado podem fazê-lo desde já, seguindo duas dicas importantes.

1. Tenha um profissional de referência

O ideal é que você opte pela equipe de referência das clínicas do Conexão Saúde. Assim, você poderá concentrar o seu cuidado nesses profissionais, buscando auxílio sempre que necessário. Se o Conexão Saúde ainda não chegou à sua região, procure um generalista ou um clínico geral de confiança.

2. Atualize seu cadastro regularmente com a Cemig Saúde

Sempre que algum dado como telefone, e-mail ou endereço for alterado, não deixe de notificar a Cemig Saúde. Isso é importante para que possamos estar em contato com você, além de mantê-lo informado sobre todas as mudanças e benefícios do Conexão Saúde e contar as novidades sobre a abertura de novas clínicas.

Gostou dessa proposta? Conecte-se ao seu bem-estar e faça a adesão ao Conexão Saúde, o modelo assistencial para você se orgulhar em chamar de seu!

Cada vez mais perto de **ossos** beneficiários



As clínicas do Conexão Saúde têm o objetivo de proporcionar um cuidado integral, contínuo e personalizado aos beneficiários da Cemig Saúde. Seguindo o modelo da Atenção Primária à Saúde (APS), nossos espaços estão preparados para resolver cerca de 80-85% das demandas clínicas, sem que haja necessidade de utilização de outros níveis de atenção. A eficiência se dá principalmente pela presença de uma ampla equipe multidisciplinar formada, em geral, por médico da família, enfermeiro, técnico de enfermagem, fisioterapeuta, nutricionista, psicólogo e farmacêutico.

Os atendimentos são focados na prevenção de doenças e na promoção da saúde, saindo do foco na doença e agindo de forma holística, considerando os contextos biológico, psicológico e social dos pacientes. Nas clínicas, os atendimentos geralmente são feitos de forma presencial e, em alguns casos, por telemedicina, via contato remoto. Há espaço na agenda para consultas eletivas (agendadas), demanda espontânea (destinadas aos que precisam de atendimento rápido, sem agendamento prévio), além das consultas de retorno. Os casos agudos são atendidos nas clínicas e, havendo necessidade, o beneficiário é encaminhado a outros serviços de saúde.

As clínicas do Conexão Saúde são consideradas hoje como porta de entrada preferencial para os beneficiários. Sendo um serviço exclusivo da Cemig Saúde, recomendamos fortemente que as clínicas sejam consideradas sempre como a primeira opção de serviço de saúde a ser procurado. As consultas com a equipe multidisciplinar dispensam a coparticipação, pois são 100% cobertas pelo plano. Já para as demais consultas, procedimentos e exames – mesmo os prescritos pela equipe de referência –, é preciso pagar a coparticipação.

Atualmente, o Conexão Saúde já conta com oito unidades de atendimento presencial em Minas Gerais: são duas em Belo Horizonte, localizadas nos bairros Barro Preto e Santo Agostinho; uma em Uberlândia; uma em Juiz de Fora; e quatro na região do Vale do Aço. Estas últimas foram inauguradas recentemente. Confira mais detalhes a seguir.

Mais saúde no interior de Minas

A Cemig Saúde está agora mais próxima dos beneficiários do Vale do Aço. Desde março deste ano, o Conexão Saúde passou a contar com mais quatro clínicas de APS. As novas unidades estão localizadas nas seguintes cidades: uma em Coronel Fabriciano, duas em Ipatinga (nos bairros Canaã e Bom Retiro) e outra em Timóteo.

Essas quatro clínicas representam um marco importante para as operadoras de saúde, principalmente as de autogestão, pois elas são fruto de uma parceria realizada entre a Cemig Saúde e a Fundação São Francisco Xavier (FSFX).

Assim, ambas as operadoras vão compartilhar os espaços, levando a seus beneficiários todas as vantagens das clínicas de APS, como: equipe multidisciplinar, atendimento facilitado por meio de consultas por demanda espontânea, sala de medicação e teleconsulta. Se você mora na região

do Vale do Aço, aproveite as clínicas para receber todo o cuidado que a sua saúde merece.

Por que formamos parcerias?

As unidades de APS feitas com outras operadoras de autogestão são uma maneira inteligente de levar atendimento aos beneficiários do interior com maior qualidade assistencial e menor custo. As chances de sucesso são potencializadas, uma vez que estamos todos unidos por um só propósito: cuidar da saúde dos nossos.

Olhar para o futuro

A atenção primária é a base do modelo assistencial adotado pela Cemig Saúde para cuidar dos seus beneficiários. Por isso, a operadora tem a intenção de expandir cada vez mais pelo interior de Minas Gerais, levando o cuidado da APS para todos.

Em 2021, a Operadora planeja a ampliação para outras cidades. A definição das próximas regiões



é baseada em diversos critérios, como: número de vidas na região, custo assistencial, número de beneficiários crônicos e potenciais crônicos, potencial de compartilhamento com outras autogestões, entre outros.

Serviço

Confira os endereços, horários de funcionamento e telefones das clínicas do Conexão Saúde. O beneficiário interessado em agendar uma consulta pode comparecer em uma das unidades, ligar no telefone fixo ou enviar mensagens pelo WhatsApp. Lembre-se: os espaços estão totalmente preparados para receber você, com todos os cuidados preventivos contra o coronavírus.

Unidade Barro Preto, Belo Horizonte

Avenida Barbacena, número 472, 12º andar, bairro Barro Preto – Belo Horizonte/MG
De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h
Telefone Fixo: (31) 3253-4942 | WhatsApp: (31) 99628-8635

Unidade Santo Agostinho, Belo Horizonte

Rua Araguari, número 1156, 7º andar, bairro Santo Agostinho – Belo Horizonte/MG
De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h
Telefone Fixo e WhatsApp: (31) 2342-0883

Unidade Coronel Fabriciano

Rua Maria Matos, número 33, bairro Centro – Coronel Fabriciano/MG
De segunda a sexta-feira, das 7h30 às 20h. Aos sábados, de 7h30 às 12h
Telefone Fixo: (31) 3829-9600, opção 4 | WhatsApp: (31) 99686-1060, opção 2

Unidade Canaã, Ipatinga

Avenida Selim José de Sales, número 1084, bairro Canaã – Ipatinga/MG
De segunda a sexta-feira, das 7h30 às 20h. Aos sábados, de 7h30 às 12h
Telefone Fixo: (31) 3829-9600, opção 4 | WhatsApp: (31) 99686-1060, opção 2

Unidade Bom Retiro, Ipatinga

Avenida Gaspar de Lemos, número 100, bairro Bom Retiro – Ipatinga/MG
De segunda a sexta-feira, das 7h30 às 22h. Aos sábados, de 9h às 18h
Telefone Fixo: (31) 3829-9600, opção 4 | WhatsApp: (31) 99686-1060, opção 2

Unidade Juiz de Fora

Rua Oscar Vidal, 100, 3ª andar, bairro Centro – Juiz de Fora/MG
De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h
Telefone Fixo: (32) 3313-2899 | WhatsApp: (32) 98702-8396

Unidade Timóteo

Avenida Alberto Batista Gallo, número 01, bairro Funcionários – Timóteo/MG
De segunda a sexta-feira, das 7h30 às 20h. Aos sábados, de 7h30 às 12h
Telefone Fixo: (31) 3829-9600, opção 4 | WhatsApp: (31) 99686-1060, opção 2

Unidade Uberlândia

Rua Vieira Gonçalves, número 22, bairro Martins – Uberlândia/MG
De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h
Telefone Fixo: (34) 3238-6204 | WhatsApp: (34) 98871-0497

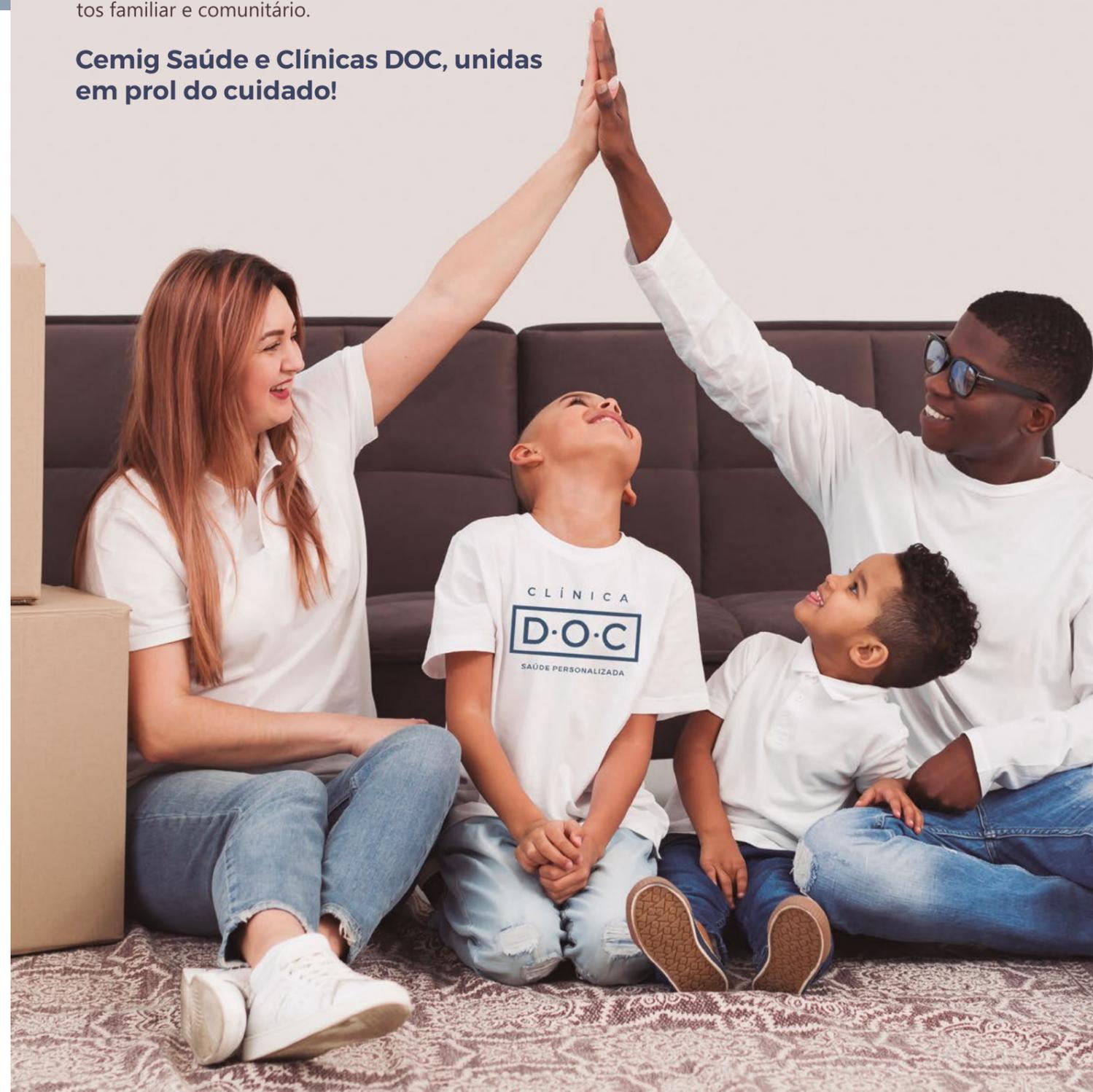
u. ni. ão

1. ato ou efeito de unir(-se).
2. adjacência, conjunção ou justaposição de dois ou mais seres, coisas etc

Através da união de tecnologias, equipe especializada e processos inteligentes, a Clínicas D.O.C estimula a adesão e o engajamento dos usuários aos planos de cuidados da saúde. Especializada em pessoas, oferecemos um atendimento personalizado e sustentável, colocando indivíduo sempre como o centro das atenções.

A unidade de Santo Agostinho, operacionalizada pela Clínicas DOC, funciona de acordo com os princípios da Atenção Primária à Saúde: primeiro contato, integralidade, longitudinalidade e coordenação do cuidado. O atendimento é realizado com foco na pessoa, levando também em consideração os contextos familiar e comunitário.

Cemig Saúde e Clínicas DOC, unidas em prol do cuidado!



Lado a lado com os BENEFICIÁRIOS

ESTE É O CAMINHO QUE A CEMIG SAÚDE QUER SEGUIR: OUVIR PARA SABER COMO AGIR



Você, beneficiário, é a razão de existir da Cemig Saúde. A busca contínua por inovações, que nos conduziu à adoção de um modelo assistencial que é referência mundial, reflete nosso grande compromisso: cuidar de perto da sua saúde.

Por isso, convidamos beneficiários que já foram atendidos em nossas primeiras quatro clínicas de Atendimento Primário à Saúde (APS), nas modalidades presencial e tele, para nos contar um pouco sobre suas percepções em relação aos espaços e ao Conexão Saúde. Escutá-los é fundamental para avançarmos nos pontos que exigem melhoria e conhecer as ações que já estão no rumo certo.

Os relatos que recebemos nos alegraram muito. Separamos alguns que evidenciam esse cuidado que se transforma e se consolida a cada dia.

Unidade Barro Preto, Belo Horizonte

“Na clínica, eu sou muito bem atendida, e todos são muito receptivos e atenciosos. Recebo um tratamento de primeira qualidade. Cheguei sem esperança de achar uma solução para a minha saúde, e hoje estou completamente satisfeita pelo tratamento recebido. Minha percepção é que o atendimento é excelente: a equipe multi faz todos os tratamentos necessários para minha saúde. Super recomendo”.

Ivonilda de Fátima Faria

“Os médicos da clínica nos oferecem especial solicitude e carinho. A Cemig Saúde está de parabéns por trazer um modelo que nos dá confiança”.

Iradyr de Avellar

Unidade Santo Agostinho, Belo Horizonte

“Quando conheci a proposta do Conexão Saúde, logo demonstrei interesse em ingressar com toda a família nesse modelo. Os cuidados preventivos são sempre muito bem-vindos e esse acompanhamento próximo, fácil e personalizado faz toda a diferença. Os profissionais passam a conhecer os históricos dos pacientes, permitindo uma assertividade muito maior nos diagnósticos e orientações”.

Guilherme Nicolau

“Após consulta realizada junto ao meu médico de referência, para tratar minha diabetes, fui indicado para acompanhamento com uma nutricionista. A esta profissional, tenho muito a agradecer, pois, por meio de seus conhecimentos e empenho, tive estabilizado o meu quadro de saúde no período de setembro de 2020 a fevereiro de 2021. Estendo também meus agradecimentos a toda a equipe da clínica Santo Agostinho pelo carinho e atenção dispensados”.

Fernando José Dutra

Unidade Uberlândia

“Fui um dos primeiros a ser atendido pela equipe da clínica em Uberlândia. Atendimento médico de excelência e equipe multidisciplinar dedicada e atenciosa. O atendimento da enfermagem é de extrema presteza e as meninas da recepção são muito educadas, auxiliando no agendamento de exames e demais demandas. Recomendo a todos os amigos da Cemig. Fornece atendimento presencial e também por telemedicina, o que, em tempos de pandemia, ajuda muito a todos nós, beneficiários, que precisamos de um atendimento sem sair de casa”.

Júlio Maia

“Eu e meus pais somos pacientes da clínica em Uberlândia. Nos últimos cinco meses, minha mãe tem passado por um momento muito delicado de sua saúde e, desde então, a equipe excepcional faz parte das nossas vidas. Hoje considero a clínica como minha verdadeira parceira e da minha família. Todos se colocam à disposição e se empenham verdadeiramente para atender às nossas necessidades. É muito bom poder contar com a Cemig Saúde dessa nova forma”.

Lívia Almeida

Unidade Juiz de Fora

“O Conexão Saúde é um modelo inovador e muito necessário para o cuidado de nossa saúde. Um olhar dessa forma, individualizado, preventivo e de orientação, nos ajuda bastante. Em Juiz de Fora, minha percepção sobre a clínica é muito boa. Ótimo atendimento, carinho e cuidado. Há facilidade para agendamentos e eu me sinto bem pela forma acolhedora de todos”.

Maria Dalva Vieira

“Recentemente, durante um momento de extrema vulnerabilidade, em que tive suspeita de Covid-19, precisei utilizar o atendimento na clínica de APS e fui prontamente atendida. Além da rapidez com que recebi o primeiro atendimento, o que me deixou mais confortável e aliviada foi saber que não seria preciso passar por um hospital e suas infundáveis filas e riscos, principalmente na atual situação de pandemia que nos encontramos. Foi também na clínica que a minha médica de referência, ao me examinar e solicitar exames, identificou um problema de saúde que até então passou despercebido pelos demais médicos com os quais eu fazia acompanhamento há anos”.

Elenita Helena Torres

Você conhece as nossas MODALIDADES DE CUIDADO?

O Conexão Saúde propõe uma nova forma de integração das ações e serviços de saúde em todos os três níveis (primário, secundário e terciário). Esses níveis compõem a Rede de Atenção à Saúde (RAS) e atuam de forma coordenada. A RAS é composta por serviços da rede credenciada, mas também por modalidades próprias de cuidado da Cemig Saúde.

Essas modalidades foram desenvolvidas para garantir que a saúde dos beneficiários seja, efetivamente, cuidada de forma contínua e integrada. Mas vale sempre lembrar que, sozinhas, elas não são suficientes. É por isso que a Cemig Saúde também se empenha para constituir sua rede credenciada de parceiros. Aqui, estamos falando dos especialistas, consultórios, laboratórios, clínicas e hospitais que, quando necessário, são indicados pela Cemig Saúde a você.

Modalidades próprias de cuidado a nível de atenção primário: clínicas e Conexão Remoto

Por meio das clínicas e do Conexão Remoto, a Cemig Saúde quer que todos os beneficiários tenham a oportunidade de aumentar o vínculo com uma equipe de referência, recebendo os cuidados humanizados do nível primário.

Clínicas

As clínicas do Conexão Saúde são oferecidas atualmente em sete cidades, e a intenção é que esse serviço seja implantado em outras regiões. Por isso, a Cemig Saúde continua realizando estudos para identificar as próximas regiões do in-

terior de Minas Gerais que devem ser priorizadas para a implantação nossa clínicas, por meio de diversos critérios, como o quantitativo de vidas ativas, por exemplo.

Conexão Remoto

Para os beneficiários que residem em regiões onde não há clínicas, a Cemig Saúde oferece o Conexão Remoto, serviço em que as pessoas vinculadas recebem orientações de saúde de uma equipe multidisciplinar sem sair de casa. Essa modalidade de cuidado coordenado oferece uma central de atendimento 24h, todos os dias da semana onde o beneficiário tem acesso ao enfermeiro e, se necessário, a um médico. O suporte é especializado e oferece qualidade, comodidade e humanização no atendimento.

Definindo um plano de cuidados

Em ambas as modalidades é oferecido um atendimento que indica as atividades e os procedimentos, a níveis de atenção primária, secundária e terciária, voltados para a saúde e o bem-estar das pessoas ao longo de suas vidas. Esse conjunto é chamado de plano de cuidados, que é único e individual. Você sabe como ele funciona?

No modelo do Conexão Saúde, existem sete linhas de cuidado: diabetes, doenças respiratórias, saúde da criança e do adolescente, hipertensão, idoso, saúde mental e oncológico. Elas são muito importantes para a definição das ações, serviços e procedimentos que serão seguidos no cuidado de um indivíduo, pois se baseiam em critérios e protocolos clínicos. Funciona assim:

- 1 O beneficiário passa por uma consulta inicial onde são coletados os dados de saúde e, se necessário, solicitado exames.
- 2 Com base nos dados o beneficiário é classificado por risco. As classificações variam de acordo com cada linha de cuidado e o perfil de saúde de cada indivíduo.
- 3 As linhas de cuidado indicam as ações que o beneficiário deve realizar para obter melhores resultados de saúde. No entanto, o plano de cuidados é individual e dinâmico, ou seja, ele deve ser alterado conforme a necessidade de cada beneficiário;
- 4 Esse fluxo assistencial é formalmente chamado de plano de cuidados. Trata-se das diretrizes clínicas a serem seguidas, que incluem, por exemplo, a frequência e a especificação
- 5 A sugestão é que todo beneficiário, apoiado e incentivado pela equipe de referência, siga à risca o plano de cuidado gerado para que, assim, os resultados sejam mais rápidos e efetivos.

Modalidade própria de cuidado a nível de atenção secundário e terciário: atendimento domiciliar

O atendimento domiciliar é um conjunto de ações, procedimentos e tratamentos realizados em domicílio, que visam proporcionar melhores condições de saúde, qualidade de vida e prevenção de doenças para os beneficiários da Cemig

Saúde. Eles são elegíveis a partir de alguns critérios técnicos que os habilitam para a inscrição em um dos tipos:

Assistência domiciliar (AD): constituída pela realização temporária de visitas domiciliares por profissionais de saúde que cuidam de um determinado agravo ou condição passageira de saúde. Exemplos são casos que envolvem o tratamento de lesões/feridas, reabilitações e de antibióticos injetáveis. Tem caráter pontual. Observação: os pacientes atendidos pela AD muitas vezes são indicações das clínicas ou do Conexão Remoto.

Gerenciamento de Casos (GC): destinado aos beneficiários com doenças crônicas que não conseguem se deslocar até a rede credenciada. A complexidade dos casos, que pode ser baixa, média ou alta, determina a quantidade de visitas domiciliares. Nestas, são realizadas terapias programadas e continuadas e acompanhada a evolução das condições de saúde e do quadro clínico, bem como a capacitação do familiar ou cuidador para a continuidade dos cuidados. Este é o tipo com maior número de beneficiários da Cemig Saúde.

Internação Domiciliar (ID): é uma atividade continuada, com oferta de tecnologia, recursos humanos e equipamentos para pacientes em estados mais complexos, que demandam assistência semelhante à oferecida em ambiente hospitalar. É necessária a presença da atenção de enfermagem pelo período de 12 ou 24 horas por dia. Essa modalidade também capacita a família do beneficiário em tratamento para o cuidado. Além disso, ela é administrada internamente pela Cemig Saúde, enquanto as ações previstas são realizadas por empresas contratadas e especializadas na prestação desse tipo de assistência.

Atenção Primária à Saúde com atendimento virtual

Conheça esse novo modelo e suas vantagens

Sabe o nosso modelo de Atenção Primária utilizado nas clínicas presenciais do Conexão Saúde?

Pois é, ele evoluiu... Agora você pode escolher cuidar da sua saúde no **conforto da sua casa**, com a mesma qualidade do atendimento presencial.

Veja como funciona:



1. PROFISSIONAIS DEDICADOS
Eles serão REFERÊNCIA para os cuidados com a sua saúde.



2. PLANO PERSONALIZADO

Junto com você, a equipe vai definir um **plano de cuidado**, respeitando suas necessidades e preferências.



3. GESTÃO DO PLANO DE CUIDADOS

A Enfermeira vai **oferecer orientações** e **coordenar as ações** junto ao Médico, Psicólogo, Nutricionista, e outros profissionais, de acordo com o Plano de Cuidado definido com você.

Você também pode falar com a Enfermeira por **WHATSAPP**.



4. ÚNICO MÉDICO CUIDA DE TUDO

Você terá um **Médico de referência** para realizar suas consultas, exames, prescrição de medicamentos e até encaminhar para outras especialidades médicas, se necessário.



5. CENTRAL CLÍNICA 24H

E durante a **NOITE** e **FINAIS DE SEMANA**, você pode acionar Enfermeiros especializados e Suporte Médico para atendimento de **dúvidas** e **urgências em saúde**.

Os atendimentos serão por **VÍDEO** para facilitar a sua vida e evitar deslocamentos que atrapalham a sua rotina.

Tudo isso para que você tenha ainda mais bem-estar e qualidade de vida!

Esse novo modelo de **Atenção Primária com atendimento virtual** será levado, prioritariamente, aos locais onde não há clínicas presenciais.



TESTES COVID-19: ARAUJO TEM!



TESTE RÁPIDO IGM/IGG

Detecta anticorpos (IgM/ IgG) para casos de exposição a situações de contágio há pelo menos 10 dias de sintomas ou 20 dias sem sintomas.



TESTE RÁPIDO AG SWAB

Rastreia a presença de antígenos (Ag) do SARS-CoV-2, logo nos primeiros dias de infecção (2º ao 8º dia).



TESTE RÁPIDO AG SALIVA

Rastreia a presença de antígenos (Ag) do SARS-CoV-2 logo nos primeiros dias de infecção (1º ao 7º dia).



TESTE MOLECULAR RTPCR

Detecta o RNA do vírus SARS-CoV-2, causador da COVID-19 do 2º ao 10º dia. Exigido nas 72 horas antes do embarque, para viagens internacionais, tem o resultado liberado a partir de 12 horas da coleta.

Beneficiários do Convênio Araujo Empresa da Cemig Saúde têm descontos em todos os testes. Basta apresentar o cartão de identificação de convênio e seu documento de identificação pessoal. Você terá o desconto, mas para pagamento à vista, sem interferir no seu saldo anual e sem possibilidade de reembolso.

Não fique na dúvida, faça o teste!

ACESSE NOSSO SITE E SAIBA MAIS



A era da telemedicina

Desde que a Organização Mundial da Saúde (OMS) decretou pandemia do novo Coronavírus, em março de 2020, o uso da telemedicina foi autorizado pelo Conselho Federal de Medicina (CFM). Dessa forma, outros conselhos que abrangem os demais profissionais de saúde também autorizaram a realização de atendimentos a distância, via celular, tablet ou computador.

Quando essa notícia foi anunciada, muitos ficaram receosos com a novidade, principalmente por acreditar que o cuidado a distância não seria tão eficiente quanto o presencial. Mas com o passar do tempo, as pessoas perceberam a importância da telemedicina durante a pandemia, assim como seus diversos benefícios – como a praticidade, agilidade e, principalmente, a segurança, uma vez que a recomendação é evitar aglomerações.

A telemedicina na Cemig Saúde

Assim que a telemedicina foi autorizada pelo CFM, operadoras de saúde de todo o Brasil passaram a pensar em novas soluções para otimizar seus serviços durante a pandemia. Aqui na Cemig

Saúde, nossos profissionais não perderam tempo – desde o primeiro momento, começamos a pensar em novas iniciativas para marcar presença nas plataformas digitais e intensificar os atendimentos médicos e da equipe multidisciplinar. Foi então que, em meio à pandemia, a Operadora implantou uma nova tecnologia para dar continuidade ao cuidado da saúde dos beneficiários.

E assim, três serviços muito importantes foram implantados nas clínicas presenciais da Cemig Saúde. Um deles é a teleconsulta, que nada mais é do que uma consulta feita entre o

paciente e seu médico por um dispositivo eletrônico (como celular, tablet ou computador). Além disso, os beneficiários também passaram a contar com o teleatendimento, serviço em que um profissional da equipe multidisciplinar da clínica (como enfermeiro e psicólogo, por exemplo) realiza um atendimento também via dispositivo eletrônico para levar orientações quando o paciente precisa.

Por meio dessa tecnologia foi possível adotar também o serviço de matriciamento. Com ele, um profissional de saúde pode solicitar uma segunda opinião

médica durante o atendimento. É como explica a enfermeira da Gerência de Saúde da Operadora, Isabella Perdigão: “Caso o médico identifique a necessidade de uma segunda opinião durante o atendimento, ele pode convidar um profissional de saúde de outra especialidade para, juntos, identificarem o diagnóstico do paciente e assim propor ações de saúde mais efetivas”.

Ao optar pela teleconsulta em nossas clínicas, o beneficiário deve acessar uma das plataformas de acordo com a orientação da equipe das clínicas para receber o atendimento online. Antes do atendimento é importante que o beneficiário leia e aceite o termo de adesão do Conexão Saúde, que contém informações sobre todo o funcionamento do programa.

Novas modalidades de atendimento

Como o isolamento social é considerado pelos órgãos de saúde uma das principais formas de se prevenir contra a Covid-19, também foi necessário pensar em novas modalidades de atendimento para garantir que os beneficiários da Cemig Saúde, principalmente os residentes em cidades que ainda não possuem acesso às clínicas da Operadora, pudessem ser atendidos. E assim surgiu o Pronto Atendimento Online e a parceria com a plataforma Psicologia Viva.

Lançado em abril de 2020, o Pronto Atendimento Online é o serviço médico de consultas por videochamada da Operadora. Disponível pela plataforma Einstein Conecta (www.einstein.br/conecta) 24h por dia, sete dias por semana, a plataforma oferece consultas feitas por médicos do Hospital Albert Einstein. É uma solução de atendimento confortável, segura e mais barata que consultas presenciais.

Já o Psicologia Viva é uma plataforma de serviços psicológicos por videoconferência. Parceira da Cemig Saúde, a plataforma funciona 24h por dia e pode ser obtida a qualquer momento – basta acessar o site www.psicologiviva.com.br para se conectar com um psicólogo especialista e receber atendimento sem sair de casa.

Esses dois serviços são oferecidos a todos os beneficiários da Cemig Saúde, mas, para aqueles

vinculados às clínicas do Conexão Saúde, é importante que o primeiro contato seja sempre com a equipe de referência. Afinal, os profissionais das clínicas já possuem seu histórico de saúde e podem orientá-lo. Mas nada impede que, durante os horários em que as clínicas estão fechadas, você utilize os recursos disponíveis – muito pelo contrário, acione-os sempre que precisar! Esses benefícios visam proporcionar a você um cuidado com mais agilidade, conforto e segurança.

Os benefícios do cuidado online

Como você pode imaginar, benefícios não faltam com as práticas de telemedicina e teleatendimento adotados pela Cemig Saúde. “A principal delas é a possibilidade de dar continuidade no cuidado aos pacientes, evitando que um tratamento ou uma demanda de saúde sejam interrompidos durante a pandemia”, observa Isabella Perdigão. Dessa forma, também evitamos que os beneficiários saiam de casa e se exponham à Covid-19, bem como evitem a utilização e a exposição em um ambiente hospitalar.

Os serviços médicos online também oferecem mais agilidade no atendimento e proporcionam diagnósticos mais precisos e rápidos com uma segunda opinião médica (viabilizado pelo matriciamento). Além disso, as teleconsultas podem ser feitas por meio de um link enviado via SMS, WhatsApp ou e-mail. Não é necessário fazer o download de um programa ou aplicativo – uma facilidade e tanto para quem tem dificuldade com os recursos tecnológicos.

E o cuidado a distância na Cemig Saúde tende a se tornar ainda mais eficiente. “Estamos expandindo a Atenção Primária à Saúde (APS), modelo no qual o Conexão Saúde é baseado, para torná-lo possível em regiões onde financeiramente não é viável a instalação de uma clínica física. Assim, a Cemig Saúde têm atuado na construção de projetos de APS híbrida e 100% virtual para estar presente na vida de um número maior de beneficiários, de maneira que todos possam desfrutar desse cuidado integral e personalizado”, finaliza a enfermeira da Gerência de Saúde da Operadora.

Saiba mais sobre a Atenção Primária à Saúde

Cuidar de pessoas e não das doenças. Esse é um dos principais focos da Atenção Primária à Saúde, a APS, modelo adotado pela Cemig Saúde e denominado Conexão Saúde. Sabia que ele também é a base do sistema de saúde da Inglaterra, usado até mesmo pela rainha Elizabeth II?

Não é à toa que a APS é considerada um cuidado digno da realeza: ele prioriza a prevenção de doenças, a promoção do cuidado exclusivo focado no paciente e a prática de considerar, além do estado atual, o histórico familiar, o estilo de vida, o contexto social e financeiro do paciente. Mas você sabe quando esse modelo surgiu e quais são suas principais características? É hora de descobrir mais sobre essas e outras curiosidades!

História antiga

A história da APS começou há 100 anos, em 1920. Naquele ano, a Grã-Bretanha lançou o Relatório Dawson, considerado como o marco inicial da

APS. Ele tinha como objetivo organizar e reformular a maneira como os pacientes da época recebiam tratamento médico, contrapondo-se ao modelo norte-americano, em que o foco era cuidar de doenças, e não preveni-las.

APS ganha o mundo

A partir dos anos 1960, outros países como Chile, Canadá e Dinamarca começaram a incorporar esse novo modelo de cuidado, que se tornou cada vez mais sofisticado. No Brasil, as primeiras experiências com a atenção primária começaram a ser feitas a partir da década de 1970.

Eficiência do cuidado

De acordo com a Organização Pan-Americana de Saúde, a atenção primária é capaz de atender entre 80% e 90% das necessidades de saúde de uma pessoa ao longo da vida, colaborando para a promoção de mais bem-estar.

Proximidade e humanização

Um dos motivos para a eficiência da APS é o acompanhamen-

to do paciente ao longo de toda a vida, o que é feito pelo mesmo profissional de saúde – o famoso médico de família. Com isso, o médico consegue ter um contato mais próximo com o paciente e trabalhar ações preventivas, ajudando a mudar o estilo de vida da pessoa antes que ela fique doente de fato.

Equipe multidisciplinar

Além do médico de família, a presença de outros profissionais de saúde – a chamada equipe multidisciplinar – também é marca registrada da atenção primária. Isso porque, caso o paciente precise de um cuidado ou tratamento específico, ele é acompanhado por essa equipe juntamente com o médico da família. Além disso, essa equipe encaminha os beneficiários para outros serviços de saúde, mas isso é feito apenas quando necessário, pois exames, internações ou consultas desnecessárias não ocorrem na APS, a fim de evitar a exposição do beneficiário.

Mudança de hábitos

Outra particularidade da atenção primária é que, graças ao modelo, o profissional de saúde pode perceber alguns padrões nos pacientes e orientá-los sobre possíveis doenças que podem surgir com seu estilo de vida. Má alimentação, sedentarismo e automedicação, por exemplo, são casos investigados e, diante de problemas detectados, é sugerida uma mudança de hábitos ao paciente. Afinal, hábitos de vida saudáveis são essenciais para a manutenção da saúde e o aumento da sobrevida.

Orgulho nacional

Atualmente, a APS continua como modelo usado na Inglaterra, inclusive pela Rainha Elizabeth II e a família real britânica. O sistema de saúde, National Health Service (NHS), é tão bem recebido no Reino Unido que, segundo uma pesquisa feita pela agência de opinião pública Mintel, é a organização da qual os britânicos mais se orgulham em toda a nação.

APS e Cemig Saúde

Como a Operadora adota a atenção primária desde 2019 em seu modelo de cuidado, nossos beneficiários podem contar com todas as vantagens que esse sistema tem a oferecer. Graças a ele, ajudamos as pessoas a cuidar não apenas de doenças, mas a transformar suas vidas e ter mais bem-estar. Isso é garantido por meio de serviços que valorizam, acima de tudo, as particularidades e a vida de cada um.



Com a palavra, nossos parceiros

“Coisas incríveis no mundo dos negócios nunca são feitas por uma única pessoa, e sim por uma equipe”. A frase de Steve Jobs, fundador da Apple, diz muito sobre o que vem sendo feito na Cemig Saúde nos últimos anos. Além de contarmos com um time de colaboradores de excelência que, dia a dia, busca levar o melhor cuidado aos beneficiários, a atuação das equipes multidisciplinares do Conexão Saúde proporciona cada vez mais qualidade e eficiência nos atendimentos em nossas clínicas presenciais.

Nos últimos anos, também firmamos parcerias com outras autogestões para que, juntos, possamos construir clínicas baseadas no modelo de Atenção Primária à Saúde (APS) e agregar qualidade no atendimento à redução de custos. Pensando na importância dessas parcerias, trouxemos aqui alguns de nossos parceiros para falar sobre o sucesso dessa atuação em conjunto e destacar como essas parcerias vêm revolucionando nossa forma de agir.

Nícolas Drumond de Carvalho, Gerente de Atenção Primária e Cuidados Complementares da Fundação São Francisco Xavier (nossa parceira nas clínicas do Vale do Aço)

A Cemig Saúde acerta ao implantar o modelo de atenção primária no Conexão Saúde. O cuidado centrado na pessoa, integral, contínuo e coordenado, faz com que os beneficiários tenham uma experiência de saúde excepcional, individualiza e resolutiva, com uma equipe dedicada a cuidar da saúde de forma mais humana e eficiente. E graças à parceria com outras operadoras, resgatamos a lógica do cuidado com uma abordagem preventiva e coordenada para todos. Assim, entregamos ações de alto valor que ga-



ranterem a qualidade de vida, atrelado à previsibilidade de gastos, redução de custo assistencial e redução de sinistralidade.

Dra. Regina Celi Costa, médica e superintendente técnica da FUNDAFFEMG (nossa parceira na clínica de Juiz de Fora)

A Cemig Saúde batalha há mais tempo em prol do modelo de atenção primária, fazendo parcerias com autogestões em Belo Horizonte e outras cidades. E ela avança cada vez mais com esse novo modelo. Nossa parceria em Juiz de Fora é um sucesso, pois abrimos uma clínica juntos, contribuindo para custos menores e uma assistência à saúde mais integrada, com foco na pessoa e em sua saúde, e não na doença. Estamos aprendendo muito com a Cemig Saúde.

Eli Pinto de Melo Júnior, presidente da EVIDA - Assistência à Saúde

Como o próprio nome indica, o modelo de cuidado da Cemig Saúde, o Conexão Saúde, carrega em seu próprio cerne o desafio de estreitar a relação entre os beneficiários e a Operadora. Além disso, ela sempre imprime uma grande qualidade em seus feitos. Com suas parcerias, a Cemig Saúde não só proporciona a troca de experiências e o aprendizado, mas também ensina a seus parceiros, o que fez com muita gentileza e dedicação com a EVIDA.

Precisa falar com a Cemig Saúde?

Entre em contato com nossos canais de atendimento! Você poderá tirar dúvidas, receber orientações e entender como fazer procedimentos relacionados ao plano.

Chat

Está disponível no aplicativo e Portal Cemig Saúde, no ícone no canto inferior direito da tela. Por meio do Chat, você pode falar com um atendente de segunda a sexta, das 8h às 17h. É possível ainda acessar o Chat a qualquer momento para conferir informações e instruções que você precisa.

Fale Conosco

Também disponibilizado no Portal Cemig Saúde, o Fale Conosco pode ser acessado a qualquer momento – basta digitar seu usuário e senha e enviar uma mensagem pelo canal. Ele funciona de segunda a sexta, das 8h às 17h.

Central de Relacionamento Telefônico

Se você deseja falar diretamente com um atendente, é possível recorrer à nossa Central de Relacionamento Telefônico a qualquer momento, pelo número 0800 030 9009 ou (31) 3429-5200, para ligações de celular.

Canal de autoatendimento via WhatsApp

Este é o novo canal da Cemig Saúde, criado para facilitar ainda mais a vida dos beneficiários na hora de solicitar informações sobre o plano. Ele utiliza uma inteligência artificial para interagir com os usuários e, a qualquer momento, resolver demandas. É possível consultar o extrato de utilização do plano, saldo de teto de reembolso, número do cartão da Cemig Saúde e o status de protocolos de reembolso solicitados junto à Operadora.

Ficar em casa é a melhor forma de se cuidar.

Conte com o Dentista Online.

Serviço de teleorientação odontológica disponível para beneficiários Odontoprev. Funciona de **segunda a sexta-feira**, das **8h30 às 17h**, totalmente virtual e em tempo real.

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado e saiba mais!



Ou acesse o vídeo pelo link: http://bit.ly/dentistaonline_odontoprev

ANS - nº 301949

OdontoPrev - CRO/SP nº 2728
RT: J. M. Benozatti - CRO/SP nº 19009

Nossa vocação é cuidar de você!

Certificados de Qualidade:



Mais de 35 especialidades clínicas e cirúrgicas.

Anestesiologia
Angiologia
Cardiologia
Cirurgia Bariátrica e Metabólica
Cirurgia Cardiovascular e Endovascular
Cirurgia de Cabeça e Pescoço
Cirurgia Geral
Cirurgia Plástica
Cirurgia Torácica
Clínica da Dor
Clínica Médica
Dermatologia
Doenças Neuromusculares
Endocrinologia
Endoscopia
Gastroenterologia
Ginecologia
Hematologia
Infectologia
Mastologia
Medicina Nuclear
Nefrologia
Neurocirurgia
Neurologia
Oncologia
Ortopedia e Traumatologia
Otorrinolaringologia
Patologia Clínica
Pneumologia
Proctologia
Radiologia e Diagnóstico por Imagem
Urologia
Entre outras



ATENDIMENTO

24h

CARDIOLOGIA • CIRURGIA GERAL
CLÍNICA MÉDICA • NEUROLOGIA
ORTOPEDIA

**QUALIDADE
GARANTIDA**

ADOTAMOS RIGOROSOS
PROTOCOLOS DE SEGURANÇA
EM NOSSAS DEPENDÊNCIAS.



Aqui, você também conta com um moderno CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM para a realização dos seus exames, oferecendo mais conforto e qualidade.

Agendamento de consultas e exames:

(31) 3339-8000 | 3339-8455

on-line: www.hospitalmadreteresa.org.br

facebook.com/hospitalmadreteresa [@hospitalmadreteresa](https://instagram.com/hospitalmadreteresa)

**HOSPITAL
MADRE TERESA**
INSTITUTO DAS PEQUENAS MISSIONÁRIAS DE MARIA IMACULADA